

Énergie 4

GÉRER

ÉCONOMISER

PROTÉGER

INNOVER

CONSTRUIRE AVEC L'ÉNERGIE : *le point*

Lancée voici 2 ans, l'opération «Construire avec l'Énergie» proposait aux candidats bâtisseurs et à leur architecte de construire un logement énergétiquement performant, en allant plus loin que le règlement thermique actuel. En contre-partie, les maîtres d'ouvrage se voyaient offrir une subvention de 750 EUR en supplément de la prime à l'énergie de 1.500 EUR. Leur architecte, lui, pouvait obtenir 500 EUR et un accompagnement scientifique du projet par un service universitaire spécialisé. À ce jour, 394 architectes (326 bureaux d'architecture) et 38 entreprises sont devenus partenaires de l'opération. Ils ont rentré 259 projets, 31 attestations ont été accordées et une demi-douzaine supplémentaires le seront avant la fin juin.

L'opération entrera en septembre 2007 dans une seconde phase, avec des critères tenant compte des exigences de la directive européenne sur la performance énergétique des bâtiments qui sera transposée en droit belge à l'aube de 2009.

Si vous envisagez de construire, parlez-en à votre architecte et découvrez tous les avantages de cette opération sur <http://energie.wallonie.be>, rubrique «Citoyens/Construire et rénover» pour le maître d'ouvrage et rubrique «Entreprises et professionnels/Professionnels et fournisseurs/Architectes» pour les architectes souhaitant devenir partenaire.

Ou dans les brochures disponibles dans tous les Guichets de l'énergie (adresses en page 4).

NOUVEAU NOM NOUVEAU LOOK

À moins d'avoir passé les dernières années sur une île déserte, personne ne peut plus dire aujourd'hui qu'il ne sait pas que nous avons un problème avec l'énergie... Même si c'est un vrai problème, le fait de le prendre au sérieux nous apporte déjà des avantages : économiser l'énergie, c'est se préparer une vie meilleure plus tard (pas dans un futur lointain, mais très bientôt, d'ici 10 ou 20 ans), c'est se ménager tout de suite un présent plus facile en diminuant ses dépenses, c'est prendre part «en bon père de famille» à la gestion des ressources de notre petite planète.

Surtout, c'est changer le cours des choses, comme les ménagères anglaises qui ont changé l'Histoire (voir l'encadré ci-dessous), un petit geste à la fois...

Depuis 2003 déjà sous le titre «Réinventons l'énergie», ce magazine vous accompagne dans vos efforts pour utiliser l'énergie autrement. Explications, trucs et tuyaux, conseils, bonnes adresses... toutes les pistes sont ouvertes. Avec une nouvelle mise en page, nous souhaitons encore renforcer la quantité d'informations directement utilisables. Et avec un nouveau titre «Énergie 4», nous vous invitons à agir en quatre points : gérer, protéger, économiser et innover.

Vous êtes un lecteur convaincu ? Alors, proposez à un voisin, un ami, un parent de s'abonner à son tour via le coupon d'abonnement de l'enveloppe. Parce que les bonnes idées, c'est contagieux.

QUAND CHAQUE PETIT GESTE COMPTE...

Pendant la guerre 40-45, les ménagères anglaises ont été invitées à faire don, au Gouvernement, de tous les ustensiles de cuisine en aluminium dont elles pouvaient se passer. Ce métal, déjà rare à l'époque, était devenu introuvable, notamment parce que les sous-marins ennemis coulaient les bateaux qui approvisionnaient l'Angleterre.

Mais l'aluminium était indispensable.
Pourquoi ?

Parce que refondues, les casseroles, bouilloires, passoirs, cafetières, louches et compagnie ont servi à fabriquer... des Spitfires !

Ces avions légendaires ont changé le cours de la guerre et de l'Histoire.

Aujourd'hui, baisser son thermostat d'un degré, placer une ampoule économique, éteindre ses appareils en veille, c'est changer aussi notre Histoire. Un petit geste à la fois...



RÉGION WALLONNE

DANS LA MAISON, DE HAUT EN BAS, TOUS LES GESTES POUR MOINS CONSOMMER !

Des économies, on en trouve à tous les étages ! Pour les dénicher, il suffit souvent d’y penser, comme quand il s’agit de faire sécher le linge à l’extérieur ou de garder fermées les portes des pièces inoccupées. Parfois, il faut prendre conscience de certaines consommations involontaires : par exemple, les appareils en veille ou l’horloge du thermostat d’ambiance qui n’est plus à l’heure et démarre/coupe trop tôt ou trop tard le chauffage.

De la cave au grenier, voici toute une série de petits «gestes qui sauvent»... l’énergie !



AGIR !



Une idée pour se motiver

Certains ont pris l’habitude de relever les compteurs d’eau, de gaz et d’électricité toutes les semaines ou toutes les quinzaines. Ils notent les chiffres sur un carnet et suivent l’évolution de leurs consommations dans le temps. Ils peuvent ainsi détecter à temps un pic anormal, dû à une canalisation qui fuit ou à un appareil électrique défectueux qui consomme anormalement. Et quand vient le moment de la facture annuelle de régularisation, pas de mauvaises surprises.

Si vous regardiez sur vos dernières factures les consommations de l’an dernier ? Fin de cette année, faites de même et comparez les chiffres. Avec la différence grâce à vos efforts quotidiens, vous pourriez faire un beau cadeau à la nature et compenser la hausse du prix de l’énergie.

ATTENTION depuis le 1^{er} janvier 2007, le tarif de nuit s’applique du vendredi soir au lundi matin. Tenez-en compte dans vos comparaisons.



Connaissez-vous les labels ?

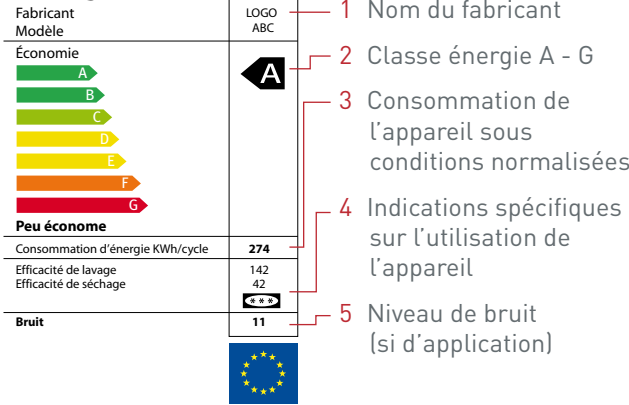
TCO et Energy-Star sont utilisés pour certifier le matériel informatique économe en énergie.

L’Union européenne a instauré un «**label énergie**» qui répartit les appareils suivant leur consommation énergétique en sept catégories désignées par les lettres A à G. Les appareils de la **classe A** consomment **au moins 55 %** de moins que la moyenne du marché.



Quand vous êtes à l’achat, tenez-en compte !

Énergie



→ Dans la chambre

- Mettre une couverture de plus sur son lit et chauffer moins ou pas du tout la chambre pendant la nuit (on dort mieux dans une atmosphère fraîche : 15°C).
- Si il n’y a pas de dispositif de ventilation, prévoir une aération de quelques minutes le matin afin d’évacuer l’excès de vapeur d’eau et les polluants.

→ Dans le séjour

Diminuer le thermostat d’ambiance ou les vannes thermostatiques avec pour effet de diminuer de 1°C la température ambiante (passer de 23 à 22°C ou de 21 à 20°C pendant toute la saison de chauffe), c’est 7 à 5 % d’économie sur l’année !

- S’équiper d’un thermostat d’ambiance à horloge programmable afin de programmer des ralentis de nuit, voire de jour sans descendre en dessous de 15-16°C.
- Tirer les tentures ou baisser les volets dès le coucher du soleil, surtout en hiver.
- Remplacer les lampes à incandescence par des lampes fluocompactes (dites économiques).
- Remplacer les luminaires à tubes halogènes de 300 W par des luminaires pouvant être équipés de lampes fluocompactes (dites économiques).
- Dépoussiérer ampoules, radiateurs, abat-jours.
- Eteindre complètement les télévisions, lecteurs DVD, PC au lieu de les laisser en mode veille. Si ce n’est pas possible, remplacer leur fiche par un modèle équipé d’un interrupteur ou les rassembler sur une prise multiple avec interrupteur incorporé.
- Fermer les portes entre pièces de vie et pièces moins chauffées (couloirs, pièces inoccupées, chambres inoccupées la journée).

→ Dans la chaufferie

- Certaines chaudières sont équipées de deux positions (hiver-été). N’oubliez pas de la modifier au changement de saison. Si ce n’est pas le cas, certaines adaptations sont possibles. Parlez-en à votre chauffagiste.
- Régler la température de stockage du boiler entre 50 et 55°C.
- Couper l’alimentation du boiler électrique dès qu’on s’absente 24 h ou plus.
- Détartre les boilers et chauffe-eau.
- Veiller à une arrivée d’air extérieur vers la chaufferie et une parfaite propreté du local pour assurer un bon fonctionnement de la chaudière.



→ Dans la salle de bain

- Préférer les douches aux bains (1 bain = 3 douches).
- Remplacer la tête de douche par un modèle économiseur d’eau chaude.
- Remplir l’évier pour se raser ou un gobelet pour se laver les dents au lieu de laisser couler l’eau en continu.
- Prévoir un extracteur d’air pour évacuer les vapeurs d’eau.
- Si le mitigeur n’est pas à fond en position «eau froide», il y a toujours une demande d’eau chaude non désirée.

→ Dans la cuisine

- Toujours placer un couvercle sur les casseroles quand on fait chauffer de l’eau. La bonne température sera atteinte 3 fois plus vite, à moindre coût. Et cela réduit nettement l’humidité émise dans la maison.
- Choisir des casseroles à fond plat, d’un diamètre équivalent à celui de la taque de chauffe.
- Utiliser de préférence une casserole à pression.
- Eviter le préchauffage du four électrique.
- Eteindre le four électrique 10 min avant la fin de la cuisson.
- Faire fonctionner la hotte à faible vitesse.
- Régler le frigo à 5°C et le congélateur à -18°C, pas moins.
- Laisser toujours refroidir les aliments avant de les congeler ou de les placer au frigo.
- Déménager le congélateur dans une pièce non chauffée.
- Dégivrer régulièrement le frigo et le congélateur (2 mm de glace, c’est 10 % de consommation en plus, 1 cm de givre réduit le rendement de 75 %).
- Verser le café dans une thermos au lieu de laisser la plaque de chauffe du percolateur en service (le café sera meilleur !).
- Choisir des appareils à tubes lumineux équipés de ballasts électroniques avec une fonction de variation d’intensité en fonction de la quantité de lumière naturelle.

→ A la buanderie

- Ne faire tourner le lave-linge que lorsqu’il est rempli.
- Laver à température aussi basse que possible.
- Faire sécher le linge dehors dès que le temps le permet.
- S’équiper d’un fer à vapeur, plus rapide et plus économique à l’usage.

→ A la cave, au garage, au grenier, dans les couloirs

- Installer une minuterie ou un détecteur de mouvement à la place de l’interrupteur de la lumière de la cave, du grenier, du garage, des couloirs... sauf si votre chat...



→ Et aussi

- Lors de la décoration d’une pièce, préférer les teintes claires.
- Remplacer les abat-jour foncés par des modèles clairs.
- Remplacer les joints de robinets qui fuient, surtout ceux d’eau chaude.
- Isoler tous les tuyaux d’eau chaude ou de chauffage qui traversent des locaux non chauffés.
- Débrancher tous les chargeurs de batteries dès qu’ils ont terminé leur chargement.
- Téléphoner au chauffagiste pour faire l’entretien de la chaudière chaque année pour le bois et le mazout (obligatoire depuis 1978) ainsi que tous les 2 ans pour le gaz.
- Placer un film isolant et réfléchissant derrière les radiateurs.



Des brochures gratuites bourrées d’idées

Téléchargez ou commandez les brochures d’information de la Région wallonne sur energie.wallonie.be, rubrique «*Médiathèque/Collections grand public et professionnels*» ou passez les chercher gratuitement aux Guichets de l’énergie (voir adresses page suivante)

Accessible à tous, citons :

- Se chauffer au bois, le bon choix
- 101 idées fûtées pour faire des économies
- Les énergies renouvelables en Région wallonne

- Optimisez votre maison
 - Construire avec l’énergie
 - Faire évaluer son logement par un auditeur agréé par la Région wallonne
- Pour un public averti, des brochures thématiques sont disponibles (le chauffage central, la ventilation des logements, les fenêtres...).

Les 12 premiers numéros de ce trimestriel, sous le titre «Réinventons l’énergie» sont disponibles en téléchargement (format PDF) sur energie.wallonie.be, rubrique «*Médiathèque/trimestriel grand public gratuit*»

Remplacer un vieux réfrigérateur ? Une bonne opération...

La performance des réfrigérateurs est définie par l’étiquette énergie (A à G) avec pour le froid, en plus les catégories A+ et A++. Les vieux réfrigérateurs doivent être de classe D ou inférieure. Ceux vendus actuellement descendent très rarement en-dessous de B.

Choisir un réfrigérateur de classe A d’un peu moins de 300 litres, c’est environ 150 à 160 kWh par an et un de classe A+, c’est passer à 120-130 kWh par an. Par comparaison, une catégorie D, c’est 220 à 250 kWh.

La catégorie A est celle en dessous de laquelle on devrait s’interdire de descendre !

Si vous changez de réfrigérateur, ayez le bon réflexe, celui de mettre l’ancien dans la filière de recyclage (Recupel) et pas à la cave car votre consommation d’électricité sera augmentée de celle du nouveau réfrigérateur.

L’emplacement du réfrigérateur dans la cuisine : pour plus de confort dans la cuisine équipée, il faut un triangle chaud-froid-vaisselle le plus petit possible. Veillez toutefois à éloigner le plus possible le réfrigérateur du four. Le four ne doit pas réchauffer le réfrigérateur.

Pour en savoir plus : <http://energie.wallonie.be>

LES GUICHETS DE L'ÉNERGIE

ARLON Rue de la Porte Neuve, 19 - 6700 ARLON
Tél. 063/24.51.00 - Fax : 063/24.51.09
guichet.arlon@mrw.wallonie.be

BRAINE-LE-COMTE Rue Mayeur Etienne, 4 - 7090 BRAINE-LE-COMTE
Tél. 067/56.12.21 - Fax : 067/55.66.74
guichet.brainelecomtel@mrw.wallonie.be

CHARLEROI Centre Héraclès Avenue Général Michel 1E - 6000 CHARLEROI
Tél. 071/33.17.95 - Fax : 071/30.93.10
guichet.charleroi@mrw.wallonie.be

EUPEN Rathausplatz, 2 - 4700 EUPEN
Tél. 087/55.22.44 - Fax : 087/55.22.44
guichet.eupen@mrw.wallonie.be

HUY Place Saint-Séverin, 6 - 4500 HUY
Tél. 085/21.48.68 - Fax : 085/21.48.68
guichet.huy@mrw.wallonie.be

LIEGE Rue des Croisiers, 19 - 4000 LIEGE
Tél. 04/223.45.58 - Fax : 04/222.31.19
guichet.liege@mrw.wallonie.be

MARCHE-EN-FAMENNE Rue des Tanneurs, 11 - 6900 MARCHE
Tél. 084/31.43.48 - Fax : 084/31.43.48
guichet.marche@mrw.wallonie.be

MONS Avenue Jean d'Avesnes, 10-2 - 7000 MONS
Tél. 065/35.54.31 - Fax : 065/34.01.05
guichet.mons@mrw.wallonie.be

MOUSCRON Place Gérard Kasier, 13 7700 MOUSCRON
Tél. 056/33.49.11 - Fax : 056/84.37.41
guichet.mouscron@mrw.wallonie.be

NAMUR Rue Rogier, 89 - 5000 NAMUR
Tél. 081/26.04.74 - Fax : 081/26.04.79
guichet.namur@mrw.wallonie.be

OTTIGNIES Avenue Reine Astrid, 15 - 1340 OTTIGNIES
Tél. 010/40.13.00 - Fax : 010/41.17.47
guichet.ottignies@mrw.wallonie.be

TOURNAI Rue de Wallonie, 19-21 - 7500 TOURNAI
Tél. 069/85.85.34 - Fax : 069/84.61.14
guichet.tournai@mrw.wallonie.be

POUR VOUS RENDRE FACILEMENT AU GUICHET DE L'ÉNERGIE PROCHE DE CHEZ VOUS, CONSULTEZ LES FICHES D'ACCESSIBILITÉ SUR <http://mobilité.wallonie.be>

PRIMES ET RÉDUCTION D'IMPÔTS : un coup d'accélérateur !

Vous le savez, beaucoup de primes sont offertes par la Région wallonne pour aider les ménages à faire de bons choix énergétiques : réaliser les investissements les plus économeurs d'énergie et se lancer dans les énergies renouvelables comme le bois. Ces primes ont un énorme succès...

...à tel point que le temps de traitement des dossiers était devenu trop long.

Bonne nouvelle : non seulement les équipes ont été renforcées pour augmenter le nombre de dossiers traités, mais de plus, les procédures ont été accélérées !

Deuxième bonne nouvelle : le montant maximum que vous pouvez déduire de vos revenus pour vos dépenses d'équipement économeurs d'énergie dans votre habitation va doubler !

CONCRÈTEMENT :

- Vous déduisez vos dépenses de 2006 dans votre déclaration de 2007 (revenus 2006) à raison de 40 %, plafonné à 1.280 EUR.
- Vous pourrez déduire vos dépenses de 2007 dans votre déclaration de 2008 (revenus 2007), à raison de 40 %, plafonné cette fois à 2.600 EUR.
- Ces réductions sont cumulables avec les primes de la Région wallonne !

Les travaux admis pour la réduction d'impôts : le remplacement d'une ancienne chaudière ou l'entretien d'une chaudière, l'installation d'un système de chauffage de l'eau par énergie solaire, l'installation de panneaux photovoltaïques, l'installation d'une pompe à chaleur géothermique, l'installation de double vitrage, l'isolation du toit, le placement de vannes thermostatiques ou d'un thermostat d'ambiance à horloge, un audit énergétique.

TEST QUEL EST TON PROFIL ÉNERGÉTIQUE ?

Comment savoir si ce que tu fais pour économiser l'énergie est suffisant... ou pas du tout ? Rien de tel qu'un petit test ! Dans chacun des groupes de questions ci-dessous, coche une seule réponse.

LE MODE VEILLE

- 1 Dans ma chambre, tous les appareils qui sont en veille dès qu'on les branche, sont équipés d'une fiche spéciale avec interrupteur incorporé, qui permet de couper le courant dès qu'on a fini d'utiliser l'appareil.
- 2 Je débranche tous les chargeurs qui ne servent pas et je laisse fonctionner tous mes autres appareils hi-fi en mode veille.
- 3 Quand j'ai terminé d'utiliser un appareil, télévision ou autre, je coupe le courant via l'interrupteur de l'appareil, pas juste via la télécommande.
- 4 Je laisse branché en permanence le chargeur de mon G, celui du chargeur de batteries.

LE PETIT BAIGNEUR

- 4 Je prends chaque jour une longue douche, parfois deux, et quand j'en ai le temps, un bain ou deux par semaine.
- 2 Je prends une douche chaque jour, d'une dizaine de minutes maxi, et rarement un bain.
- 3 Je prends tous les jours un bain prolongé et je réchauffe l'eau à plusieurs reprises en faisant couler l'eau chaude produite par mon boiler électrique.
- 1 Je ne prends que des douches rapides, avec l'eau chaude des panneaux solaires, et j'ai convaincu mes parents d'acheter une pomme de douche économisant l'eau.

TORRIDE L'AMBIANCE

- 1 Nous avons décidé en famille de baisser la température du thermostat central de 1°C et nous portons parfois un pull de plus quand c'est nécessaire.
- 4 La maison est super chaude en permanence car la chaudière fonctionne en continu jour et nuit.
- 2 La température de la maison est réglée à 21°C par le thermostat d'ambiance.
- 3 Le thermostat d'ambiance programmable diminue la température pendant la nuit et lorsque je pars à l'école et les parents au boulot.

LE COIN DES ENFANTS

PIZZAS, PITTAS, JUNK FOOD À DONF !

- 4 Le fromage qui crépite, la croûte qui craque... les pizzas j'en suis fou ! J'en mange presque tous les jours et mon frère aussi ! Mon truc à moi pour mieux gratiner, je préchauffe longuement, j'enfourne quand c'est brûlant pour saisir, une pizza à la fois, pas deux, et je cuis avec la porte du four entrouverte... Hhm...
- 3 Chaque semaine, on se fait un délire pasticcio entre copains chez l'un de nous, en tournante : 8 à table, 8 plats d'un coup au four, et tout le monde est servi en même temps !
- 1 A la maison, on a un four moderne : plus besoin de préchauffage. Les aliments sont saisis rapidement et à fond, même quand on les enfourne à froid. Mais j'avoue que ce que je préfère, c'est les nouilles sautées au wok : vite cuit, vite fait.

DES SPOTS QUI DÉCHIRENT !

- 1 C'est magique : les lampes de la cage d'escalier sont équipées de détecteurs de présence. Ça s'allume tout seul !
- 4 Chez moi, on adore les spots halogènes et il y en a partout ! Ça m'arrive d'oublier d'éteindre dans le couloir avant d'aller me coucher.
- 3 Nous avons installé des lampes économiques partout où l'éclairage reste allumé plus longtemps.
- 2 Je ne laisse pas la lumière allumée inutilement, mais dans la maison nous n'avons pas de lampes économiques.

TU AS UN MAXIMUM DE 1

Bravo, tu n'as sans doute rien à apprendre de ce côté-là. Essaie de convaincre les autres de t'imiter !

TU AS UN MAXIMUM DE 3

Pas mal du tout ! Tu es quelqu'un de motivé et ça se voit. Tu seras sûrement intéressé par certains petits conseils des pages centrales de ce magazine. A toi d'améliorer ton score...

TU AS UN MAXIMUM DE 2

Ce n'est pas mal pour un début... mais tu as encore beaucoup de bons réflexes à apprendre. Et si tu commençais par lire les pages centrales de ce magazine, puis adopter chaque semaine un nouveau geste d'économie d'énergie ?

TU AS UN MAXIMUM DE 4

Tu es sans doute le plus gros gaspilleur du coin. La bonne nouvelle, c'est que tu n'as que l'embarras du choix pour changer quelque chose à ta façon de consommer l'énergie : il te suffit de penser, même une seule fois par jour, à faire un de ces petits gestes qui peuvent vraiment sauver la planète...

LES GUICHETS DE L'ÉNERGIE À BATIBOUW [témoignage]



Jacques Fraipont est l'un des 30 consultants du réseau des Guichets de l'énergie répartis dans toute la Wallonie.

Alors Jacques, vous avez quitté votre Guichet de Namur pour Batibouw ?

«Tous les consultants des Guichets sont présents en tournante. Les visiteurs de Batibouw sont intéressants pour nous parce qu'ils ont souvent un projet concret. L'idéal, c'est quand il n'est pas encore trop avancé, car nous pouvons intervenir en temps utile par des conseils sur l'orientation, l'isolation, l'équipement... Nous conseillons aux visiteurs de venir au Guichet avec leur avant-projet et leur éventuel cahier des charges.»

Quel type d'informations le public peut-il trouver sur le stand ?

«Notre mission première est de favoriser les comportements «URE» (utilisation rationnelle de l'énergie), de favoriser l'utilisation des sources d'énergie renouvelables et de faire connaître les programmes de la Région wallonne (Soltherm ou le chauffe-eau solaire, les primes liées à des investissements «énergie», Construire avec l'énergie, la PAE ou procédure d'avis énergétique, etc.). De plus, à Batibouw comme sur la vingtaine de salons en Wallonie où nous sommes présents, le public trouve une information complète, car sur le même stand, nos collègues de l'Administration du Logement et de l'Urbanisme informent sur les primes à la construction, à la rénovation, etc.»

En général, sur quoi portent les demandes ?

«À Batibouw, nous avons plus de candidats-bâisseurs, et leurs questions portent sur les aspects chauffage, isolation, production d'eau chaude, panneaux solaires, primes... Aux Guichets, les demandes sont plus variées et souvent plus simples. Les gens viennent nous demander : «Quel combustible dois-je utiliser ?» Nous devons «recadrer» leurs questions, leur dire que le combustible le moins cher est celui qu'on ne consomme pas. Donc qu'il faut isoler, s'équiper de matériel performant et les gérer efficacement.»

Quelles sont les qualités d'un bon consultant ?

«D'abord la compétence : nous sommes quasiment tous issus d'un métier de la construction, et nous avons régulièrement l'occasion de suivre des formations. Ensuite il faut de la psychologie et respecter le point de vue des personnes. Quand on vient nous montrer un plan mal conçu, on ne peut pas se permettre de le critiquer en bloc. Cela dit, c'est devenu rare car les architectes sont devenus très attentifs à ces aspects. Nous devons aussi tenir compte, avec discrétion, des possibilités d'investissement supposées des personnes qui nous consultent, pour leur

donner les conseils les plus adaptés à leur situation. Ou les orienter, avec tact, vers des solutions mises en place pour les personnes à revenus modestes. Nos réponses sont toujours données au cas par cas.»

La fréquentation des Guichets varie-t-elle au cours de l'année ?

«Oui ! Dès qu'il fait froid, ou au lendemain d'une campagne de pub, nous avons beaucoup plus de visites ! Pourtant nous sommes disponibles toute l'année, de même que les call center (078/150.006 - primes et libéralisation ainsi que le 0800 11 1901 - n° vert Région wallonne) et le site energie.wallonie.be.

Toute l'année, mais seulement des demi-journées... Pourquoi cela ?

Nous sommes ouverts du mardi au vendredi de 9 à 12 heures, tout simplement parce que chaque après-midi, nous prenons le temps à bureaux fermés de travailler sur les dossiers techniques et administratifs de nos visiteurs et de recevoir les gens sur rendez-vous, dans une ambiance plus calme et détendue. Le lundi, nous suivons des formations continuées, nous participons à des réunions avec les autres Guichets pour partager nos expériences et nous remettre à niveau avec l'actualité du secteur...

