



Webinaire 1: REGLEMENTATION
15 MARS 2022 - 13H-14H30



Webinaire 2: RETOURS DE TERRAIN
22 MARS 2022 - 13H-14H30



Webinaire 3: GUIDANCE & OUTILS
29 MARS 2022 - 13H-14H30



RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

| HORAIRE | RÉGLEMENTATION - SUJETS |
|---------------|------------------------------------|
| 13h10 - 13h20 | Bienvenue – Accueil |
| 13h20 - 13h50 | Tendances législatives européennes |
| 13h50 - 14h20 | Électromobilité |
| 14h20 - 14h30 | Q/R et clôture |

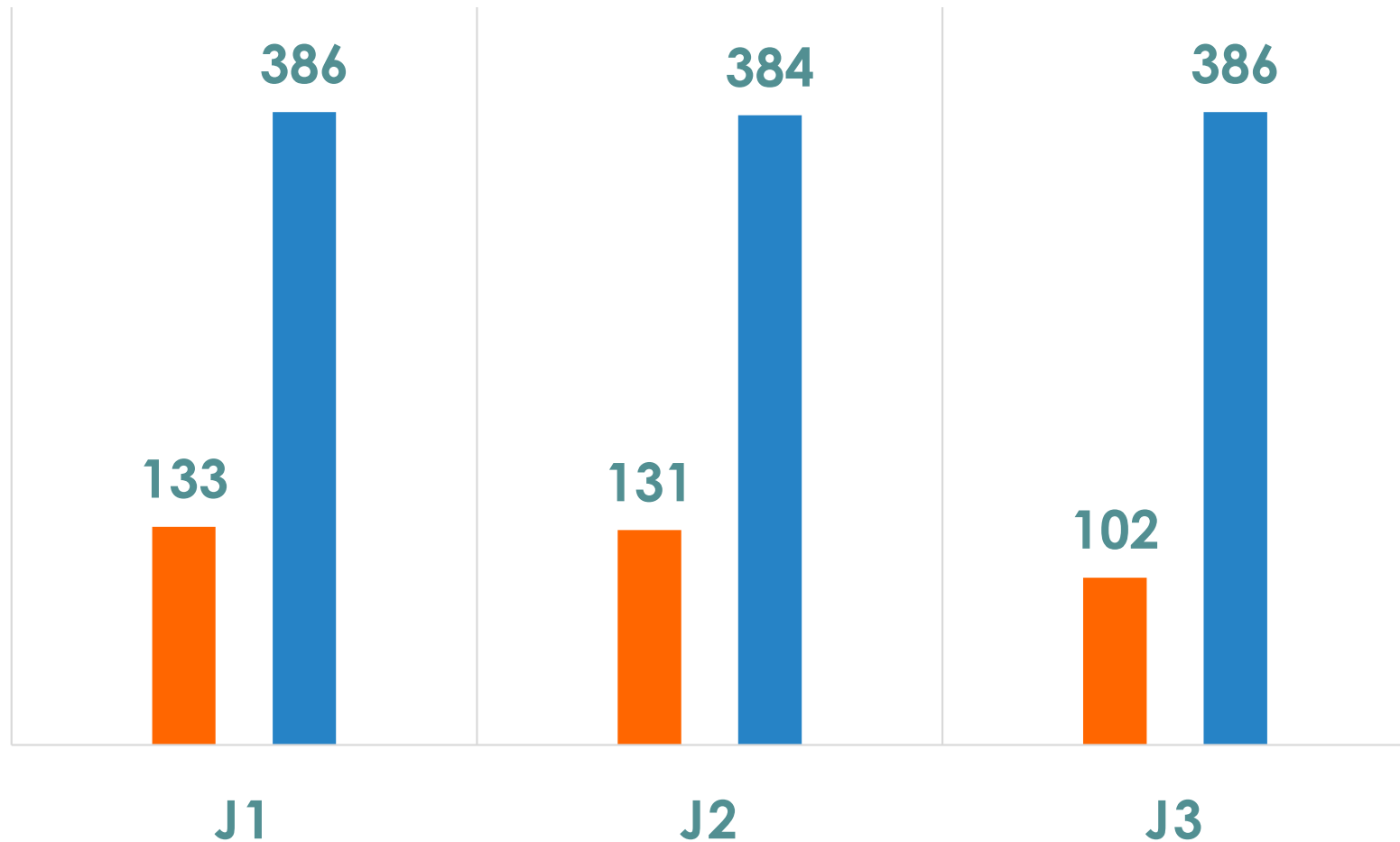
| HORAIRE | RETOURS DE TERRAIN - SUJETS |
|---------------|---------------------------------|
| 13h10 - 13h20 | Bienvenue - Accueil |
| 13h20 - 13h50 | QZEN : statistiques et exemples |
| 13h50 - 14h05 | Retours de l'enquête 2021 |
| 14h05 - 14h20 | Le Logiciel PEB |
| 14h20 - 14h30 | Q/R et clôture |

| HORAIRE | GUIDANCE & OUTILS - SUJETS |
|---------------|----------------------------|
| 13h00 - 13h10 | Introduction |
| 13h10 - 13h30 | Guidance facilitateur PEB |
| 13h30 - 13h50 | Cellule contrôle |
| 13h50 - 14h20 | Outil : Tutoriel |

- Inscription aux webinaires
- Participation à l'enquête

0. PARTICIPATION

32% de participation
en moyenne

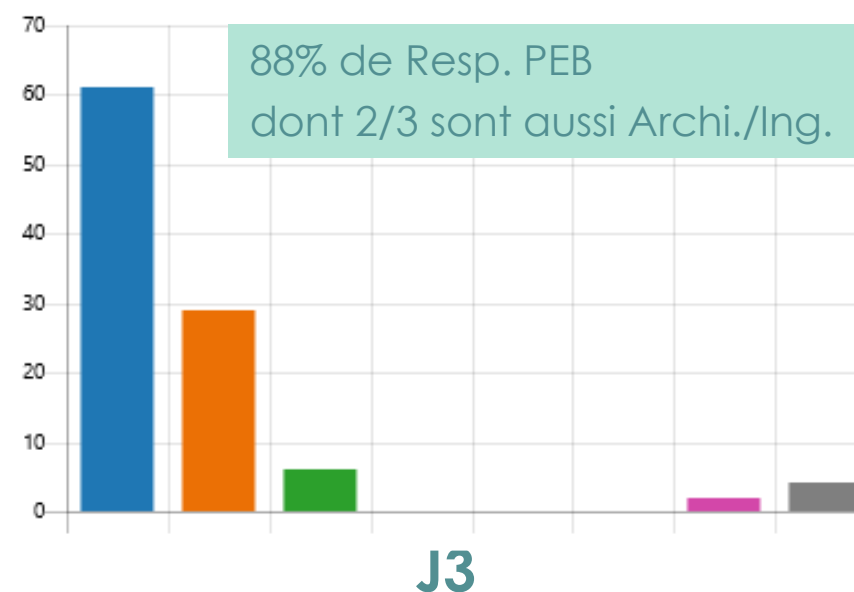
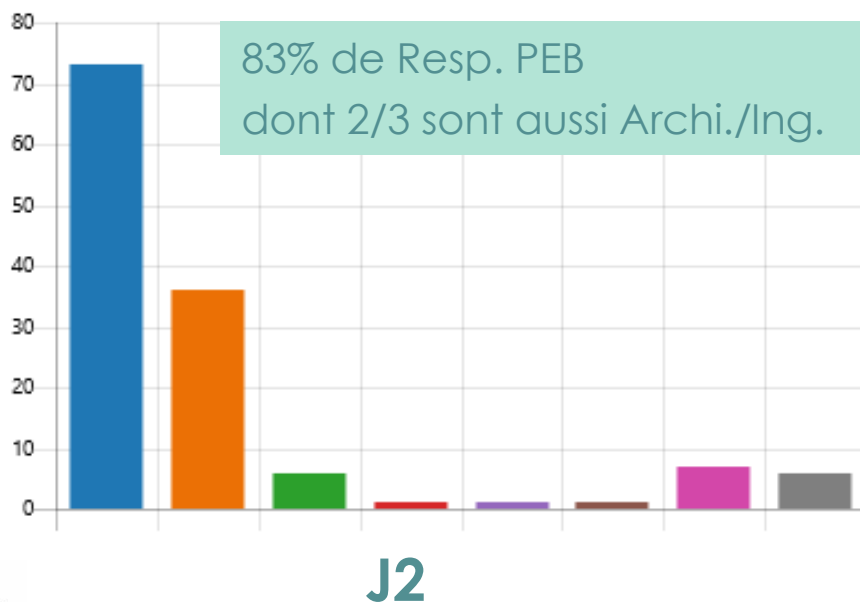
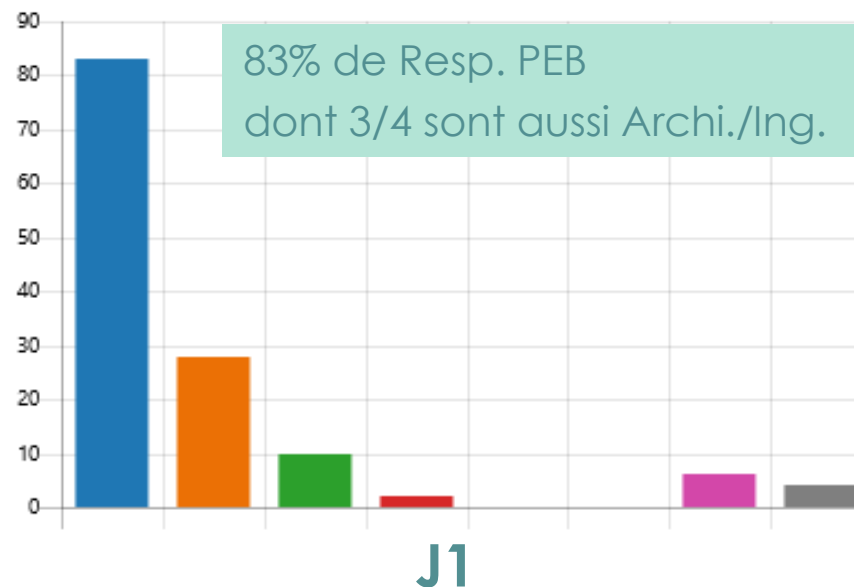


1. QUI ÊTES-VOUS ?

CERAA



- Responsable PEB et Archi./Ing.
- Responsable PEB uniquement
- Architecte/Ingénieur uniquement
- Responsable PEB ou C.É. commune
- Resp. PEB communal ou régional
- Resp. PEB régional
- Conseiller Énergie pour les Guichets
- Autre



2. ÉVALUATION GLOBALE DU WEBINAIRE

J1



Note moyenne : 4.05

J2



Note moyenne : 3.81

J3



Note moyenne : 3.96

3. LE WEBINAIRE A RÉPONDU À VOS ATTENTES

J1



Note moyenne : 3.89

J2



Note moyenne : 3.50

J3



Note moyenne : 3.77

4. INTÉRÊT DU CONTENU

J1



Note moyenne : 4.01

J2



Note moyenne : 3.45

J3



Note moyenne : 3.89

5. QUALITÉ DU CONTENU

J1



Note moyenne : 4.03

J2



Note moyenne : 3.87

J3



Note moyenne : 3.95

6. CLARTÉ DES EXPLICATIONS

J1



Note moyenne : 3.81

J2



Note moyenne : 4.00

J3



Note moyenne : 4.07

7. ÉQUILIBRE THÉORIE/CAS CONCRETS

J1



Note moyenne : 3.71

J2



Note moyenne : 3.27

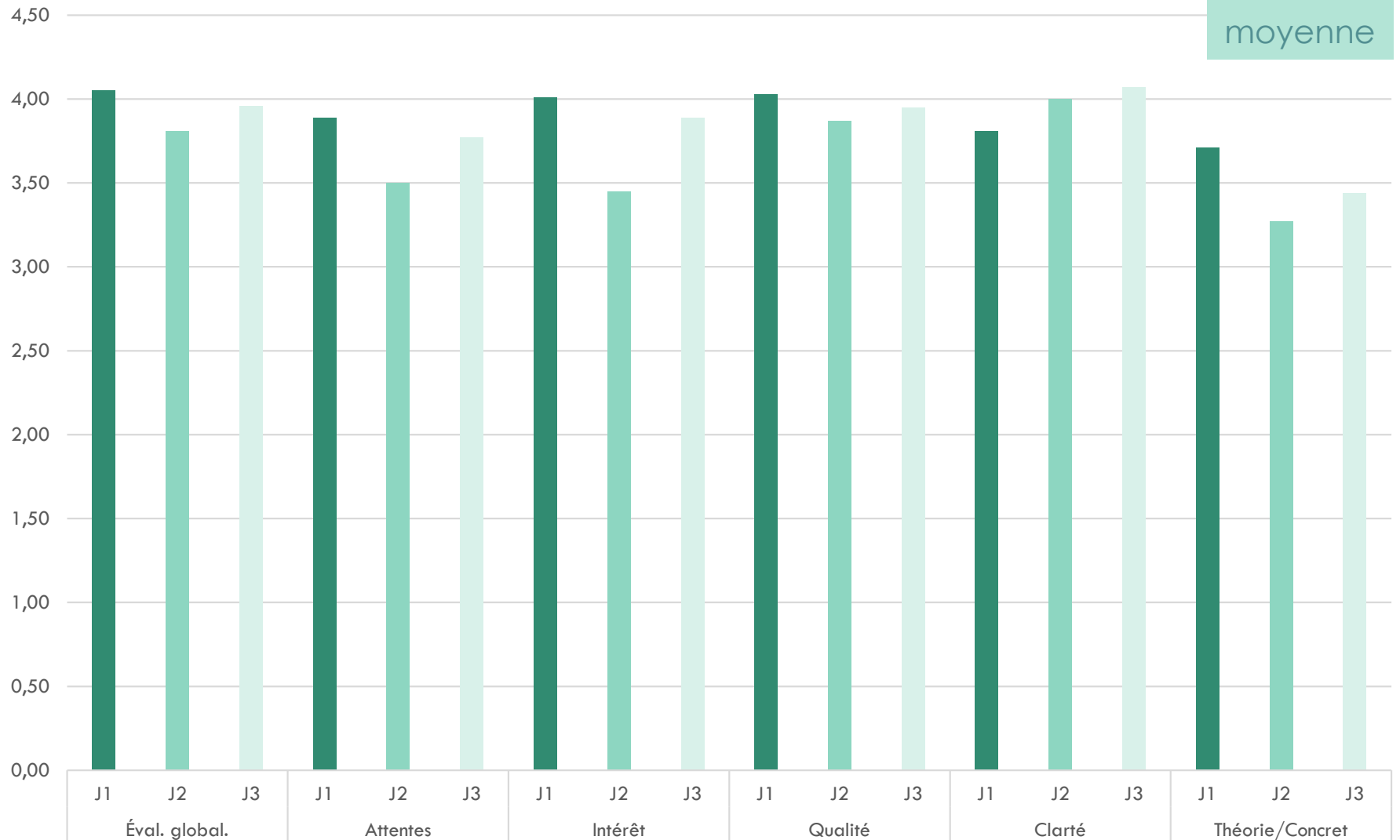
J3



Note moyenne : 3.44

J1 > J3 > J2

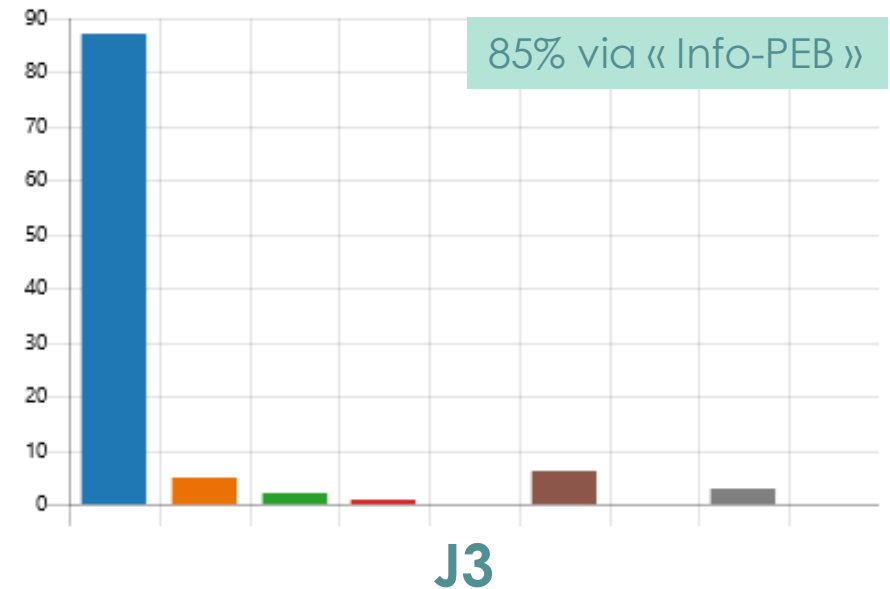
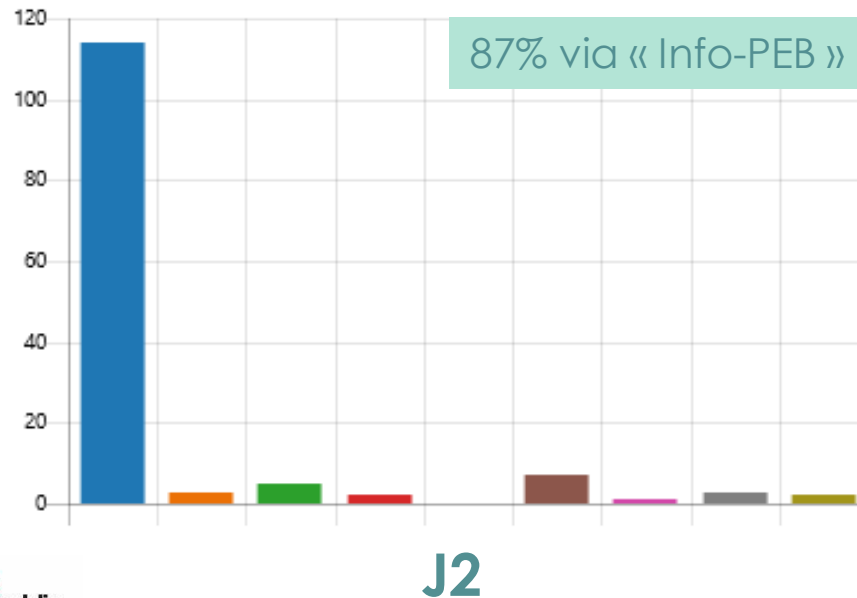
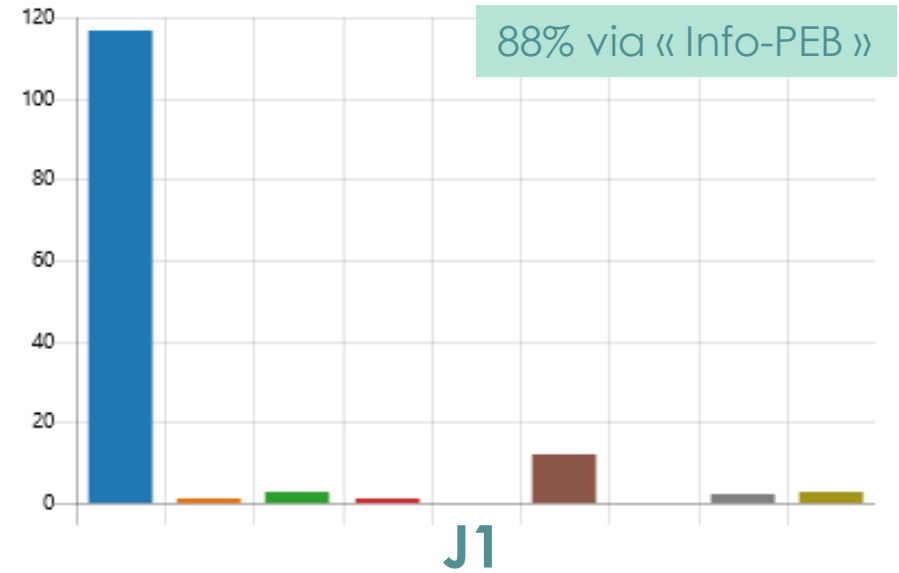
76% de
moyenne





- Courriel « Info-PEB »
- Site Portail
- Courriel de la DBD
- UVCW
- SPW (hors Énergie)
- UWA
- CERAA
- PMP
- Autre

8. COMMENT AVEZ-VOUS ÉTÉ INFORMÉ ?



J3

9. INTÉRÊT DU TUTORIEL PRÉSENTÉ



Note moyenne : 4.11

J3

10. QUALITÉ DU TUTORIEL



Note moyenne : 3.87

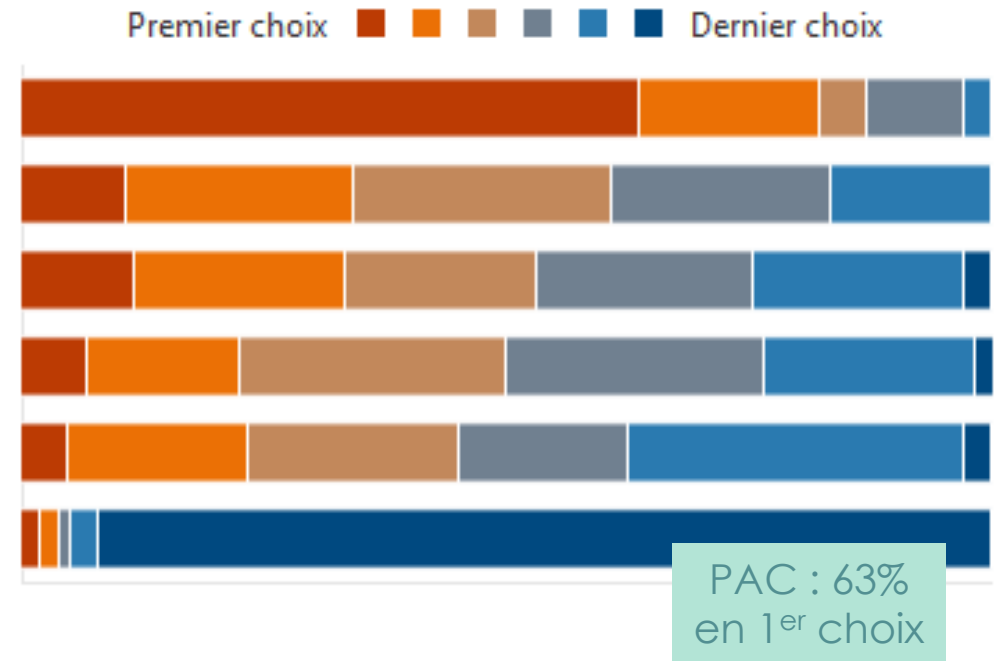
J3

11. CLARTÉ DES EXPLICATIONS



Note moyenne : 3.74

1. Pompe-à-chaleur (chauff. & ECS)
2. Plusieurs réseaux de distrib.
3. Batterie chaude en ventil.
4. Poêle local, ballon ECS, sol. therm.
5. Géothermie PAC air/eau
6. Autre



J1 : 19 remarques

J2 : 26 remarques

J3 : 26 remarques

14. SUGGESTION / REMARQUE ?

**Organisation
mixte serait
idéale**

**Fournir les slides
à l'avance**

Manque de
convivialité

Améliorer la
gestion des
questions
en direct

Avis
globalement
positif sur le
format

Tutoriel très
apprécié

Qualité
du son à
améliorer

Manque de
contacts

Webinaire de
mise à niveau
réglementaire

**Manque de
cas pratiques**



MERCI POUR VOTRE ATTENTION