

SYNTHÈSE EXPLICATIVE

Depuis janvier 2024, le projet **SlowHeat.Formation** a été déployé comme un dispositif de **montée en compétence des usagers et des acteurs relais** autour du chauffage et du confort, avec une ambition claire : **réduire la demande de chauffage sans dégrader le confort**, et rendre les ménages plus autonomes dans la compréhension et le pilotage de leur habitat. Le projet repose sur une idée structurante : la performance réelle ne dépend pas uniquement du bâti ou des équipements, mais aussi de la capacité des occupants à **comprendre, décider et ajuster** (température, humidité, ventilation, zones de vie, réglages, habitudes, usages).

Objectifs poursuivis

Le projet visait à :

1. **Rendre la sobriété praticable**, en proposant une approche non moralisatrice, centrée sur des leviers activables immédiatement, y compris sans rénovation.
2. **Faire monter en compétence** les ménages (usagers) et des relais de terrain (professionnels, conseillers, partenaires locaux) afin d'améliorer l'appropriation des systèmes et la stabilité des gains dans le temps.
3. **Structurer une méthode transférable**, avec des supports, outils et formats reproductibles à l'échelle de territoires.

Activités et réalisations principales

Sur la période 2024-2026, SlowHeat.Formation a consolidé une approche opérationnelle articulée autour de :

- **Cycles de formation pour habitants**, axés sur la compréhension du confort (température vs sensation), l'humidité et la ventilation, les systèmes de chauffage, la puissance et les consommations, les réglages accessibles, et l'élaboration d'un **plan d'action réaliste** adapté au logement et aux contraintes du ménage.
- **Formations de relais / ambassadeurs**, visant la duplication : posture d'animation, trames d'intervention, réponses aux objections, mise en récit non culpabilisante, et transmission de supports réutilisables.
- **Outils concrets d'objectivation**, favorisant l'ancrage dans le réel (mesures simples, repères partagés, supports pédagogiques), pour passer d'une sensibilisation générale à une logique de compétence.

Le projet s'est construit dans une logique d'**amélioration continue**, en ajustant les contenus au fil des retours de terrain : points de confusion récurrents, objections fréquentes, leviers les plus efficaces, et conditions de réussite pour l'appropriation.

Résultats et effets observés

Les résultats sont **conformes au projet imaginé** : SlowHeat.Formation a permis de faire exister la sobriété comme un sujet **compréhensible, praticable et transmissible**. L'impact le plus structurant dépasse la seule baisse de consommation : il s'agit d'une **montée en compétence**. Les

participants passent d'une relation subie ("je ne maîtrise pas", "je n'y comprends rien") à une relation pilotée ("je sais quoi mesurer, quoi ajuster, quoi prioriser"). Les relais formés disposent d'un cadre robuste pour accompagner des ménages **sans moraliser**, en tenant face aux objections et en traduisant les enjeux en actions concrètes.

Le projet a également contribué à ouvrir un espace de discussion plus large sur la **performance réelle** (usages, confort, appropriation), et sur la nécessité d'intégrer l'accompagnement des habitants comme un levier à part entière des politiques énergie/rénovation.

Enseignements et perspectives

Un enseignement majeur est organisationnel : malgré la pertinence et la transférabilité de l'approche, la **pérennisation hors subsidie** reste difficile. Ce constat ne diminue pas la valeur du projet ; il met en évidence un verrou structurel : la sobriété et la montée en compétence des usagers sont encore **insuffisamment financées** alors qu'elles conditionnent la durabilité des résultats. À ce titre, SlowHeat.Formation a joué un rôle d'"ouvre-boîte" : il a outillé des acteurs, stabilisé une méthode, et rendu visibles les conditions nécessaires pour consolider le modèle (portage, financement, intégration aux dispositifs existants).

En synthèse, SlowHeat.Formation a transformé un concept (confort sobre / slowheating) en une méthode opérationnelle, capable d'équiper des usagers et des relais, et d'installer la sobriété comme une compétence concrète, au plus près du quotidien des ménages.

Les livrables du projet sont les suivants :

- **Modules de formation "de base" et "ambassadeurs" (supports PowerPoint + documents « mode d'emploi »)** - Une formation de base qui servira d'introduction au slowheating et qui permettra aux participants de se lancer avec un plan d'action concret. Une formation d'ambassadeur, d'une journée, pour former des formateurs SlowHeat.
- **Dépliant d'information** - Dépliant informant sur le slowheating et sur les formations accessibles en Wallonie.
- **Vidéo de mobilisation** - Vidéo à destination des réseaux sociaux afin de mobiliser les participants aux formations
- **Rapport d'évaluation d'impact** - Rapport évaluant le potentiel et les limites du slowheating en Wallonie (diminution de consommation, T° intérieure, confort,...)

