



Guide pratique

Utilisation de la boîte à outils ITM

Un projet réalisé dans le cadre du Plan de relance de la Wallonie



Table des matières

1. Utilisation du guide méthodologique et du guide pratique	2
2. Dossier « Formateur »	2
3. Dossier « Communication »	2
4. Dossier « Formation »	2
a. Dossier théorique	2
i. Catalogue des matériaux	2
ii. A3_Exercice pratique	2
iii. Fiche_Expériences_3 formes d'émission de la chaleur	3
iv. Lexique formation	3
v. Théorie_Notions de base de l'isolation de toiture	3
b. Dossier pratique	4
i. Méthodologie_Formation pratique	4
ii. Infos pratiques en +	4
iii. Matériel à prévoir	4
iv. Illustrations affichées dans l'atelier	4
v. Mesures du module	4
5. Dossier « Enquête de satisfaction »	4
a. Enquête de satisfaction_Prévisite	4
b. Enquête de satisfaction_Postvisite	4
c. Enquête de satisfaction_Fin de projet	4
6. Dossier « Primes et sources de financement »	4
a. Sources de financement et primes	4
b. Documents des primes régionales temporaires	4
7. Dossier « Suivi des ménages »	5
a. Traitement des candidatures_Tableau d'identification	5
b. Etude faisabilité	5
c. Devis type	5
d. Convention de participation ITM	5
e. Suivi de chantier	5
i. Fiche	5
ii. Tableau d'encodage « Suivi de chantier »	6
f. Réception des travaux	6

1. Utilisation du guide méthodologique et du guide pratique

Ce guide pratique présente la description et l'utilisation spécifique de chaque outil mis en œuvre dans le cadre du projet Isole Toit-Même. La démarche générale du projet, sa contextualisation et sa méthodologie sont détaillées dans la partie « Guide méthodologique ».

2. Dossier « Formateur »

Ce dossier contient l'offre d'emploi ayant servi à recruter la chargée de projet.

3. Dossier « Communication »

Ce dossier présente la méthodologie de communication adoptée ainsi que l'ensemble des supports créés pour faire connaître le projet. Il rassemble tous les supports graphiques réalisés depuis le lancement du projet :

- Le toutes-boîtes,
- La présentation PowerPoint du lancement officiel du projet au Château d'Oupeye,
- Les affiches,
- Les communiqués de presse,
- Les publications sur les réseaux sociaux,
- Les articles parus dans l'Echo d'Oupeye,
- La vidéo « G1 Plan »,
- Les photos de la journée de l'Energie.

4. Dossier « Formation »

a. Dossier théorique

La méthodologie d'apprentissage théorique vise à transmettre les informations de base nécessaires à l'isolation des combles.

i. Catalogue des matériaux

Ce document présente un catalogue synthétique, et non exhaustif, de matériaux des familles suivantes :

- Famille des isolants synthétiques,
- Famille des isolants minéraux,
- Famille des isolants biosourcés.

ii. A3_Exercice pratique

Il s'agit d'une feuille ludique, complétée durant la formation théorique, comprenant 3 exercices :

- Importance de l'isolation et de l'étanchéité,
- Calcul de l'épaisseur nécessaire pour les demandes de primes,
- Isolation du logement : dessin du projet d'isolation.

iii. Fiche_Expériences_3 formes d'émission de la chaleur

Fiche explicative des trois expériences réalisées durant la formation théorique, illustrant les différentes formes d'émission de la chaleur.

iv. Lexique formation

Ce document propose un lexique, non exhaustif, du vocabulaire fréquemment utilisé dans le cadre du projet, en lien avec :

- La charpente,
- Les caractéristiques thermiques liées à l'isolation,
- Les échanges thermiques des matériaux avec leur environnement,
- Les comportements des matériaux face à l'humidité.

v. Théorie_Notions de base de l'isolation de toiture

La présentation PowerPoint a pour objectif d'aborder les principaux aspects de l'isolation thermique d'une toiture et de fournir aux participants les outils nécessaires pour mener à bien leur propre chantier à domicile.

Programme de la journée :

- | | | |
|---|---|------------|
| 1.L'isolation thermique, pourquoi est-ce important d'en parler ? | } | Matinée |
| 2.Notion de confort thermique | | |
| 3.L'isolation, comment ça fonctionne ? | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Les formes d'émission de la chaleur (3 expériences) - Notions de performance thermique des matériaux | | |
| 4.Définitions des termes couramment utilisés | } | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Le volume protégé - Le transfert de la vapeur d'eau - L'étanchéité à l'air | | |
| 5.Les différents composants | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Membrane de sous-toiture - Membrane pare-vapeur - Isolant thermique | } | |
| 6.Comparatif entre les isolants thermiques | | |
| 7.Mise en œuvre | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Isoler le plancher ou les versants - Les nœuds constructifs - Erreurs à ne pas reproduire | } | Après-midi |
| 8.Notions de sécurité sur un chantier | | |

b. Dossier pratique

i. Méthodologie_Formation pratique

Ce document présente la méthodologie appliquée lors des ateliers pratiques, en détaillant les ressources humaines, les outils et les matériaux nécessaires.

ii. Infos pratiques en +

Document pratique regroupant des liens vers des informations techniques, des vidéos explicatives et illustratives, ainsi que quelques données clés à retenir.

iii. Matériel à prévoir

Document listant le matériel à prévoir pour l'atelier pratique.

iv. Illustrations affichées dans l'atelier

Ensemble d'illustrations affichées dans l'atelier.

v. Mesures du module

Document présentant les principales mesures nécessaires à la confection du module à versant.

5. Dossier « Enquête de satisfaction »

Afin de recueillir les envies, besoins, craintes et objectifs des participants, des enquêtes de satisfaction leur ont été envoyées tout au long du projet.

- a. Enquête de satisfaction_Prévisite
- b. Enquête de satisfaction_Postvisite
- c. Enquête de satisfaction_Fin de projet

6. Dossier « Primes et sources de financement »

a. Sources de financement et primes

Document inspiré de l'outil Reno+, présentant une liste des primes communales, régionales et fédérales, ainsi que des sources de financement publiques et privées.

b. Documents des primes régionales temporaires

Tous les documents pour les demandes de primes régionales sont regroupés au sein du dossier, avec la prime « Audit », la prime « Travaux » et les annexes techniques.

7. Dossier « Suivi des ménages »

a. Traitement des candidatures_Tableau d'identification

Ce fichier Excel permet de recenser les personnes intéressées, de consigner les premières informations utiles, de planifier la visite à domicile préalable et de catégoriser les suites à donner.

b. Etude faisabilité

Cette enquête, réalisée lors de la visite à domicile préalable, sert de support pour identifier les candidats susceptibles de participer au projet et dresser un état des lieux financier, humain et technique.

Le document est ensuite retravaillé au bureau, puis transmis aux ménages pour information. Il comporte une description générale de l'état du bien et un rapport technique sur des éléments clés.

Cette fiche permet d'examiner en détail la qualité générale du logement, avec un focus particulier sur l'analyse des combles.

c. Devis type

Ce document, complété au bureau, vise à résumer le projet discuté lors de la première visite à domicile et à éclairer certains choix possibles. Le devis type comprend l'analyse des combles, des photos, une synthèse des techniques de pose envisageables, une analyse financière (selon les surfaces relevées et les matériaux souhaités) et une analyse humaine (en fonction des besoins en ressources physiques).

d. Convention de participation ITM

Cette convention de participation est signée avec les ménages souhaitant s'investir dans le projet global, de la visite de faisabilité à la réception du chantier. Elle n'est pas utilisée pour les personnes ayant uniquement suivi la formation théorique et pratique. Le document reprend l'identité des candidats, le contexte et la définition du projet, les engagements de chaque partie, les critères de refus, la question des assurances et les modalités pratiques.

e. Suivi de chantier

i. Fiche

La fiche "Suivi de chantier" est transmise aux participants après la phase de formation. Ce document se veut évolutif et appropriable par les participants durant le chantier. Il récapitule les étapes du chantier, les éléments préparatoires, les mesures de sécurisation, la création de plans de repérage pour les éléments électriques, la réalisation d'un catalogue photo, etc.

L'objectif est d'y synthétiser les éléments utiles à la réalisation des travaux, dans un cadre serein.

ii. Tableau d'encodage « Suivi de chantier »

Ce document, destiné à un usage interne par le porteur de projet, permet de suivre l'évolution des chantiers et de synthétiser les éléments clés à garder en mémoire.

f. Réception des travaux

Après la dernière visite de contrôle, une fiche de fin de chantier est transmise aux participants, une fois les travaux réalisés dans les règles de l'art. Ce document permet d'acter la clôture du chantier.

Il résume les éléments clés : état des lieux initial, synthèse de la situation finale (avec photos), fiche technique des installations, planning réalisé, matériel et outils utilisés, commentaires éventuels et budget dépensé.