

CLIMACT

Empowering **you** to act
on **climate change**

ibf
INTERNATIONAL
CONSULTING



SOUTIEN À LA VAGUE DE RÉNOVATION - UN GUICHET UNIQUE EN WALLONIE

ÉVÈNEMENT PERSPECTIVES SIARE

19 SEPTEMBRE 2023

Ce projet est financé par l'Union
Européenne via l'Instrument d'Appui
Technique (IAT) et mis en œuvre par le
consortium IBF, CLIMACT, BPIE et VITO



Agenda de la journée

09:30 Accueil

09:45 Introduction et présentation de l'étude

- Introduction par Annick Fourmeaux, Directrice Générale SPW Territoire, Logement, Patrimoine et Energie (10min)
- Introduction Kaspar Richter, chef d'unité de la DG REFORM (10min)
- Présentation et discussion des conclusions principales de l'étude par Quentin Jossen, CLIMACT (30min)
- Séance de questions réponses (20min)

11:05 Pause (15 min)

11:25 Retours d'expériences, perspectives et conclusion

- Intervention de Arnaud Dawans, Reno+, Projet de recherche-action pour accélérer la rénovation de logements privés en Wallonie (10min)
- Intervention de Adeline Stals, EN'HESTIA, Plateforme locale de rénovation énergétique (10min)
- Séance de questions réponses sous forme de Panel (40min)
- Intervention de Kaspar Richter, chef d'unité de la DG REFORM (10min)
- Conclusion par Philippe Henry, Vice-Président et Ministre du Climat, de l'Énergie, de la Mobilité et des Infrastructures (10min)

13:00 Lunch

Introduction



Annick Fourmeaux

Directrice Générale SPW Territoire,
Logement, Patrimoine et Energie

Introduction



Kaspar Richter

Chef d'unité, DG REFORM

CLIMACT

Empowering **you** to act
on **climate change**



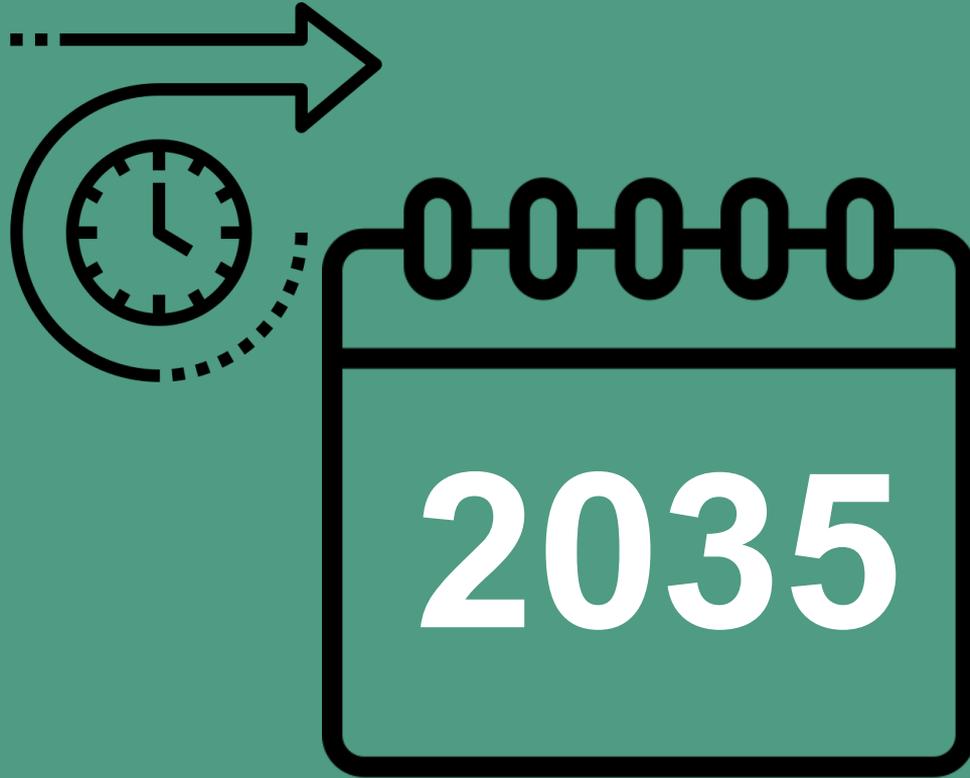
SOUTIEN À LA VAGUE DE RÉNOVATION - UN GUICHET UNIQUE EN WALLONIE

Présentation des conclusions

19 SEPTEMBRE 2023

Quentin Jossen,
qj@climact.com







Citoyens Entreprises Pouvoirs locaux Non marchand

AAA Fr Mon Espace

Wallonie

Vivre en Wallonie Acteurs et Institutions Plans wallons Découvrir la Wallonie Actualités Agenda

Sélectionnez votre formule pour mener à bien votre projet de rénovation

Conseils Coordination All-inclusive

Une prise en charge **Intégrale** de votre projet

00000
2035

8 VERS DES SERVICES INTÉGRÉS D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉNOVATION 09-10-23 CLIMACT

Sélectionnez votre formule pour mener à bien votre projet de rénovation

Conseils

Coordination

All-inclusive

Une prise en charge **intégrale** de votre projet



Sélectionnez votre formule pour mener à bien votre projet de rénovation

Conseils

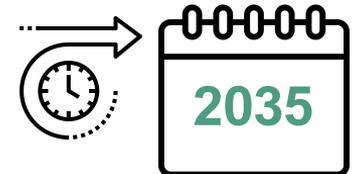
Des réponses à vos questions pour mener **votre** projet à bien

Coordination

Une assistance sur mesure à **chaque étape** de votre projet de rénovation

All-inclusive

Une prise en charge **intégrale** de votre projet





Information

Vous donner les outils pour penser votre rénovation en toute tranquillité



Préparation du projet

Mettre sur pied votre projet, ses étapes, son prix et son timing



Financement

Évaluer le prix de votre rénovation et identifier les bonnes solutions de financement



Mise en œuvre

Coordonner les étapes et suivre les travaux pour une rénovation sans soucis



Suivi

Assurer le suivi pour que vous tiriez le maximum de votre rénovation

Sélectionnez le contexte dans lequel vous entreprenez votre rénovation

Je souhaite un accompagnement individuel

Je participe à un quartier WalloReno



Simulation Rue de l'Harmonie 60, 7100 La Louvière



Année de construction: 1900
Nombre d'habitants: 1
Surface au sol (m2): 74
Nombre de façades: 2
Nombre d'étages chauffés: 2
Grenier: OUI
Cave: NON

[Adapter les données](#)



Votre label PEB semble très mauvais. Votre bien génère des **pertes d'énergie très importantes**. Adaptez vos données pour obtenir une estimation plus correcte.



Votre niveau de confort actuel



[Adapter les données](#)

Découvrez, en un clic, vos rénovations pour le Label A ou B !

[Pack PEB A](#)

[Pack PEB B](#)

[Personnaliser](#)

Cette liste de rénovations a été calculée pour atteindre **le label PEB B de la manière la moins coûteuse**. Cette proposition est **indicative et nécessite la confirmation de notre expert en énergie**. Il vérifiera aussi que cette proposition ne vous bloque pas pour une future trajectoire vers le label A et il l'adaptera à l'état réel de votre maison, de votre consommation actuelle et d'autres exigences telles que le confort.

NOTRE PACKAGE RECOMMANDÉ POUR LE LABEL B



Remplacement du vitrage

3.060€

Prime Régionale **jsq à -2.808 €**

Estimation sans prime

Economies

Complexité

Confort



Isolation des murs (extérieur)

5.400€

Prime Régionale **jsq à -4.752 €**

Estimation sans prime

Economies

Complexité

Confort



Isolation du toit (extérieur)

11.330€

Prime Régionale **jsq à -10.197 €**

Estimation sans prime

Economies

Complexité

Confort

Emprunt Rénovation

Taux (%)

2.2

Durée (mois)

60

Montant que vous souhaitez emprunter (€)

19,790

348 €/mois

Emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent

Votre niveau PEB à venir

B

Votre niveau de confort à venir



+3.0%
Valeur locative



+10.8%
Valeur de vente



2.239 €
Economies annuelles



3970 kg
Réduction de CO2

Notre évaluation provisoire pour votre habitation

BUDGET INITIAL 19.790 €

Prime Régionale **jsq à -17.757 €**

+50% Prime Régionale **jsq à -2.033 €**

TOTAL RESTANT (primes déduites, TVA incl.) 0 €

Attention ce qu'il vous reste à payer est très bas !

C'est possible mais cela demandera vraiment à être vérifié.

[Réservez un diagnostic gratuit](#)

Les informations ci-dessus sont **indicatives et non contractuelles**. Elles seront confirmées par notre expert en énergie lors du diagnostic, sur base de vos données réelles, tant pour les primes que pour les mesures de rénovation, le budget, etc.

Nous vous conseillons de réserver une visite de diagnostic gratuite pour vérifier ces éléments en toute confidentialité.

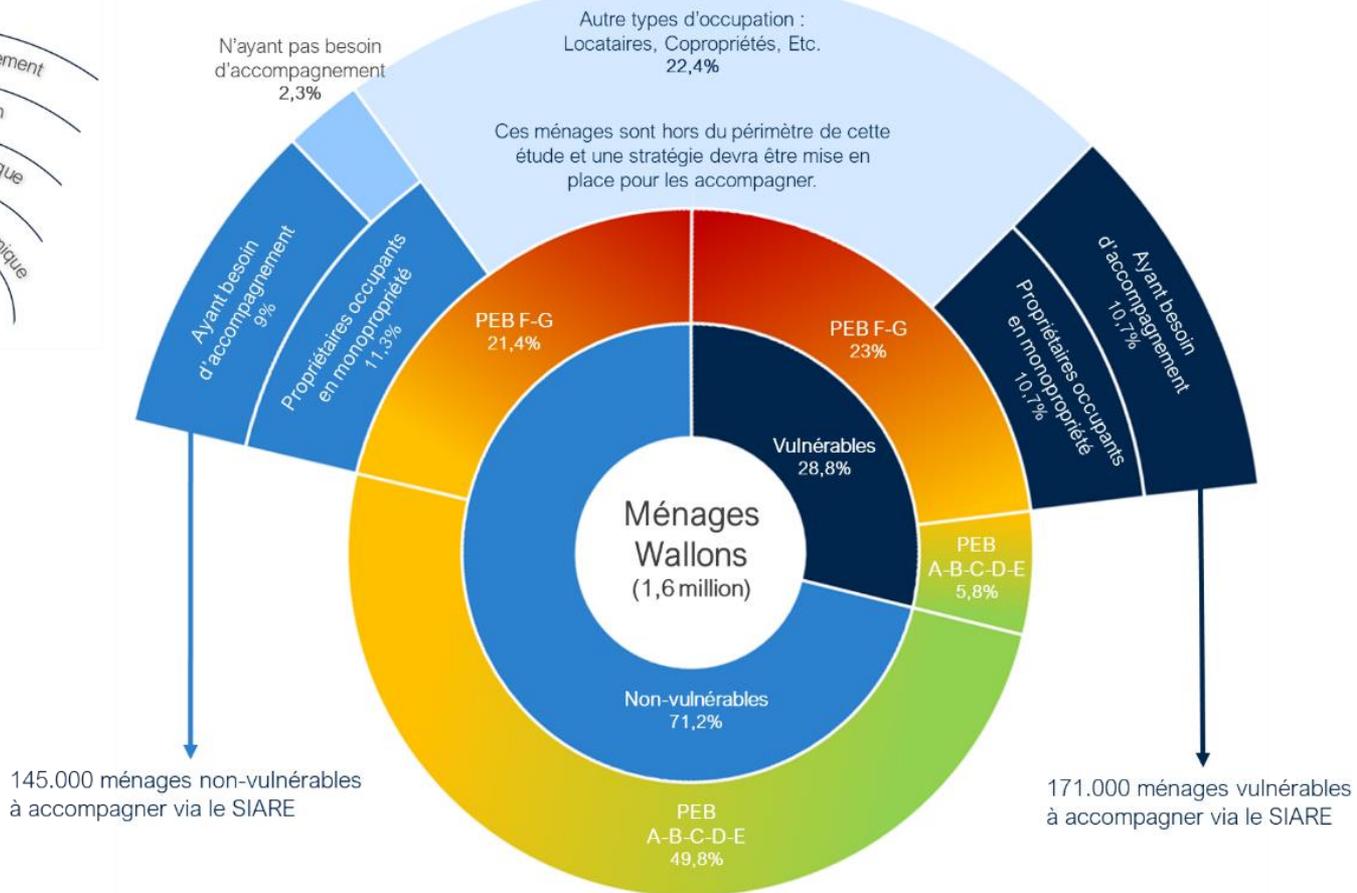
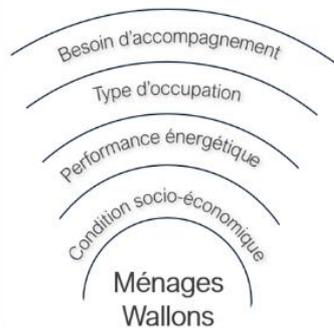
En plus du défi qualité de service,
le défi du volume !

La neutralité carbone pour le parc du bâti wallon en 2050

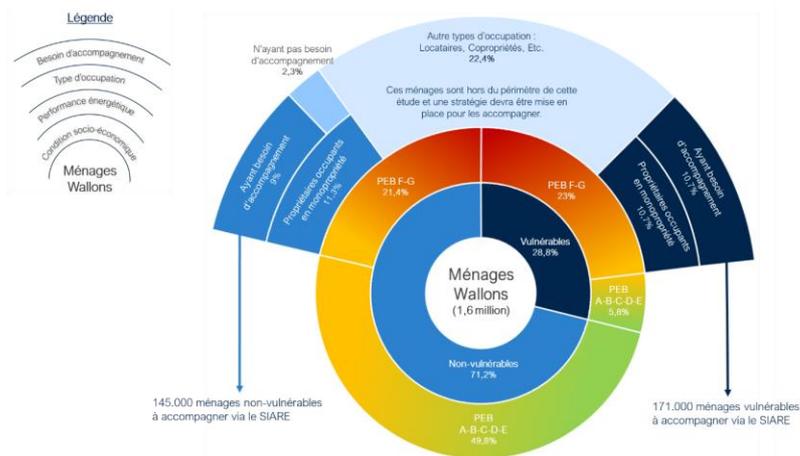


La priorité, mettre fin aux passoires énergétiques (et faire d'une pierre plusieurs coups)

Légende



La priorité, mettre fin aux passoires énergétiques (et faire d'une pierre plusieurs coups)



Ménage cibles
à court terme :

Vulnérables ET
non-vulnérables

F & G

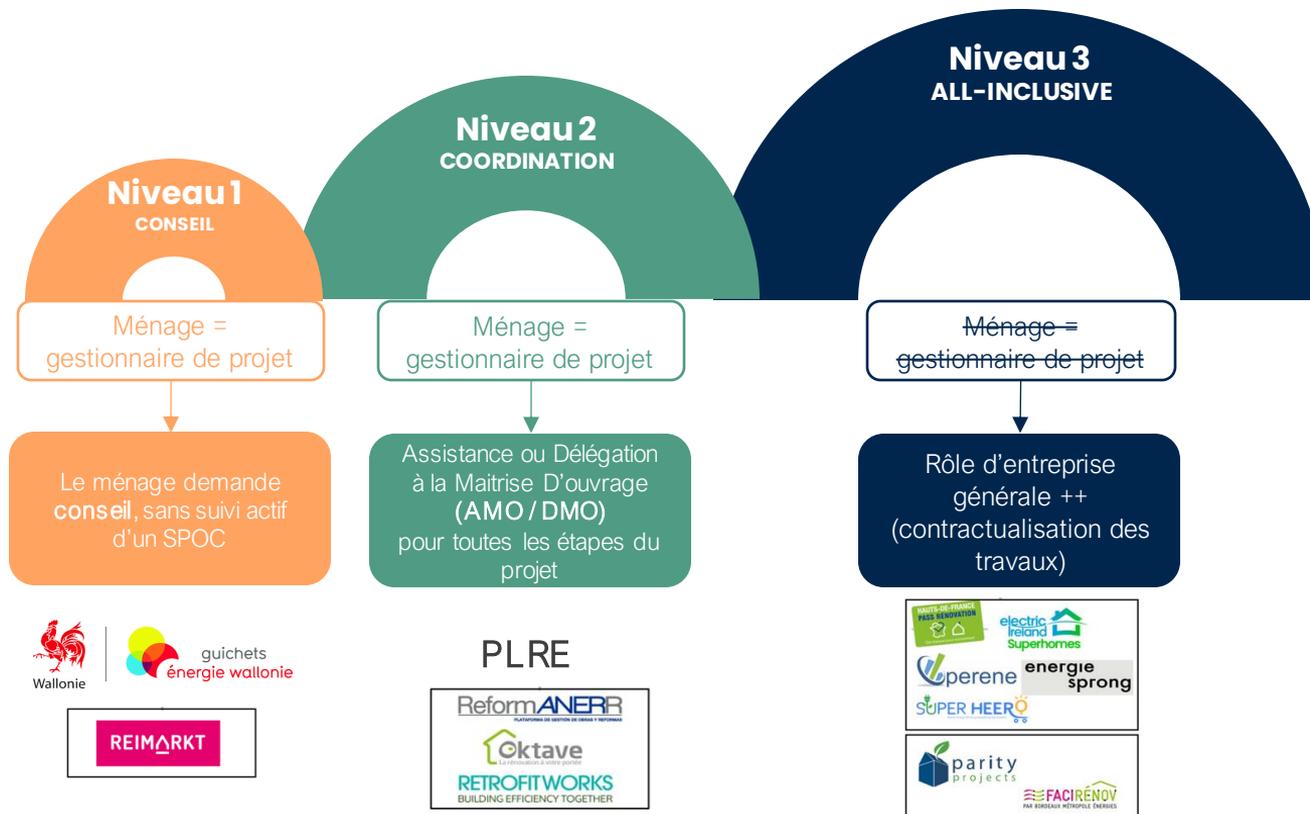
Propriétaires
occupants

=

20% du parc
résidentiel wallon

316.000 ménages

Pour y parvenir, dérouler le tapis rouge en proposant une offre adaptée aux différents profils de propriétaires



Pour répondre à ce défi ambitieux :

Massifier l'accompagnement

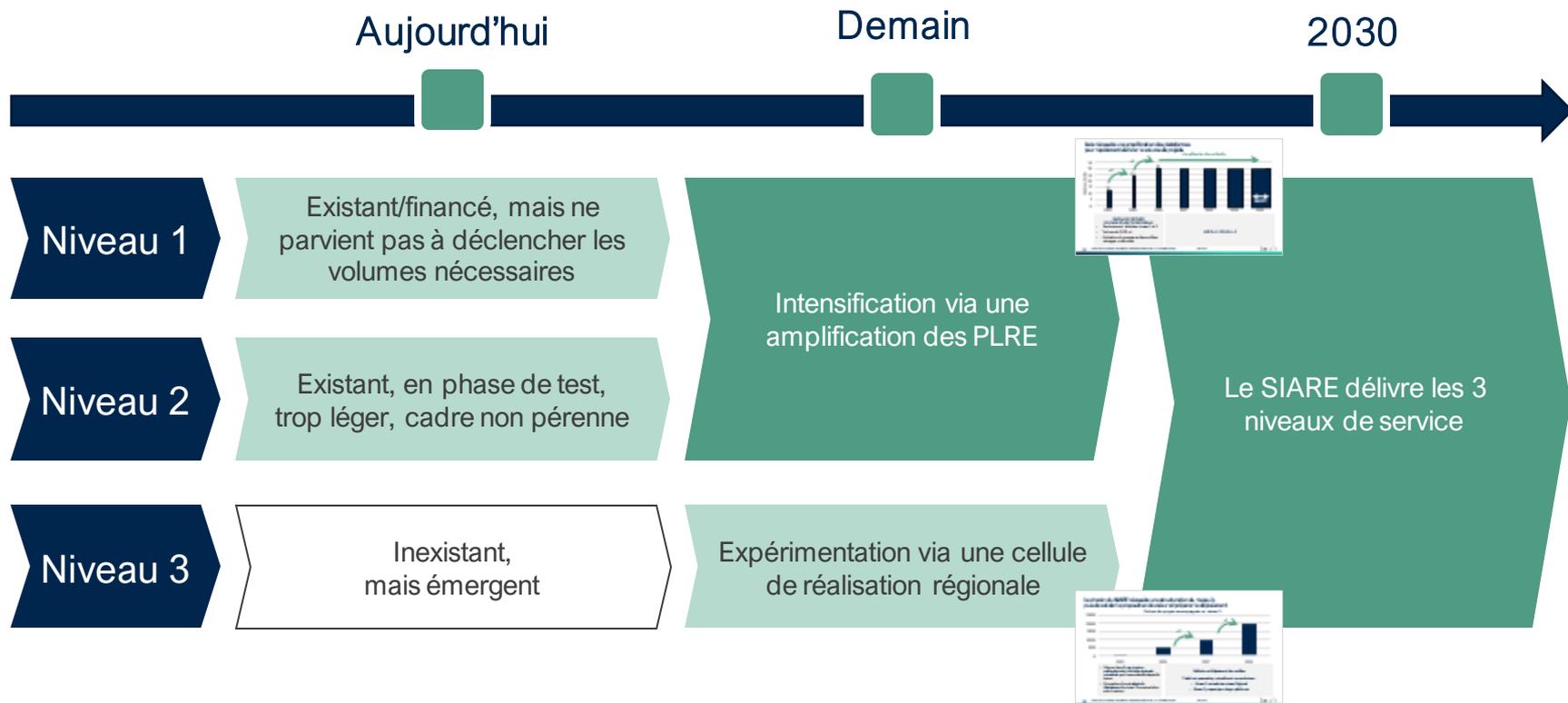
Organiser le paysage d'acteurs et de services

Service économiquement autoportant

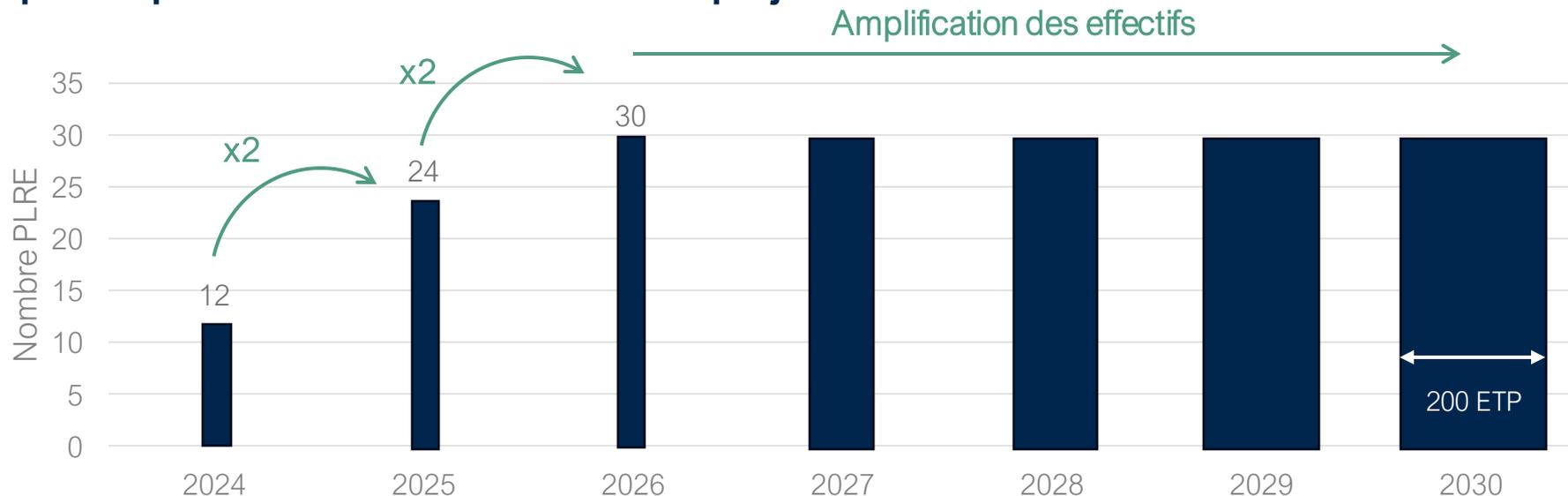
Plan d'actions

Massifier l'accompagnement

Le chemin du SIARE nécessite une structuration, renforcer en priorité l'accompagnement de niveau 2 et rapidement valider les conditions de déploiement du niveau 3



Cela nécessite une amplification des plateformes pour rapidement délivrer le volume de projets



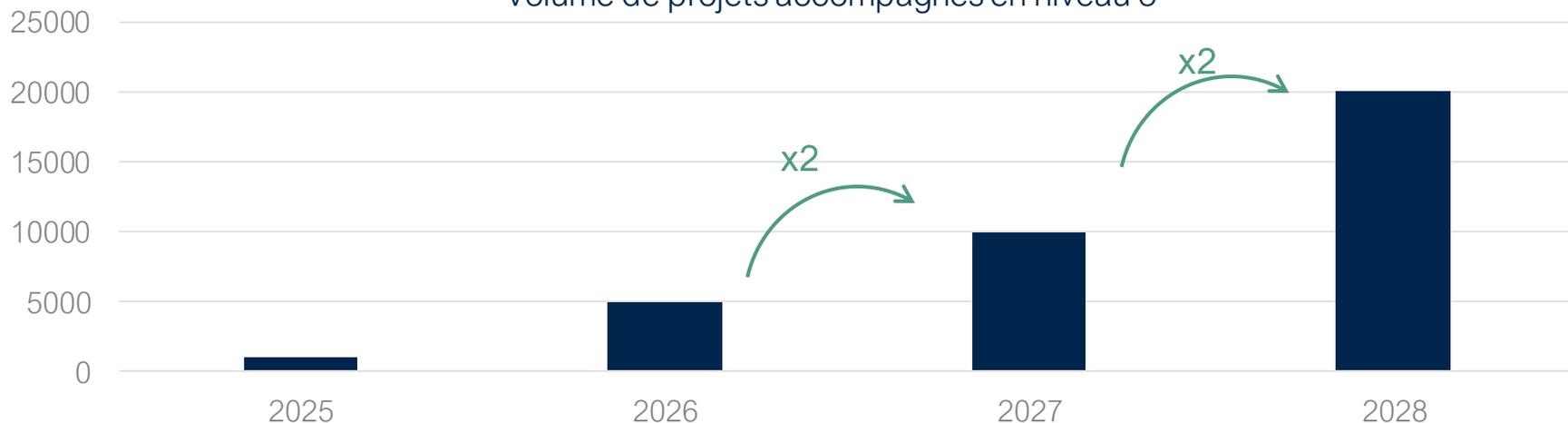
NIVEAU DE SERVICE & COUVERTURE TERRITORIALE

- Renforcement initiatives niveau 1 et 2
- Volume de PLRE x4
- Activation du processus d'accueil des ménages vulnérables

MISE A L'ECHELLE

Le chemin du SIARE nécessite une structuration du niveau 3, puis de valider la proposition de valeur et préparer le déploiement

Volume de projets accompagnés en niveau 3



- Mise en place **d'une structure publique/privée, à l'échelle régionale, mutualisée** pour l'ensemble des dispositifs locaux
- Conception d'une **stratégie de déploiement** de niveau 3 en concertation avec le secteur

Validation et déploiement des modèles

2 solutions pressenties, mutuellement non-exclusives :

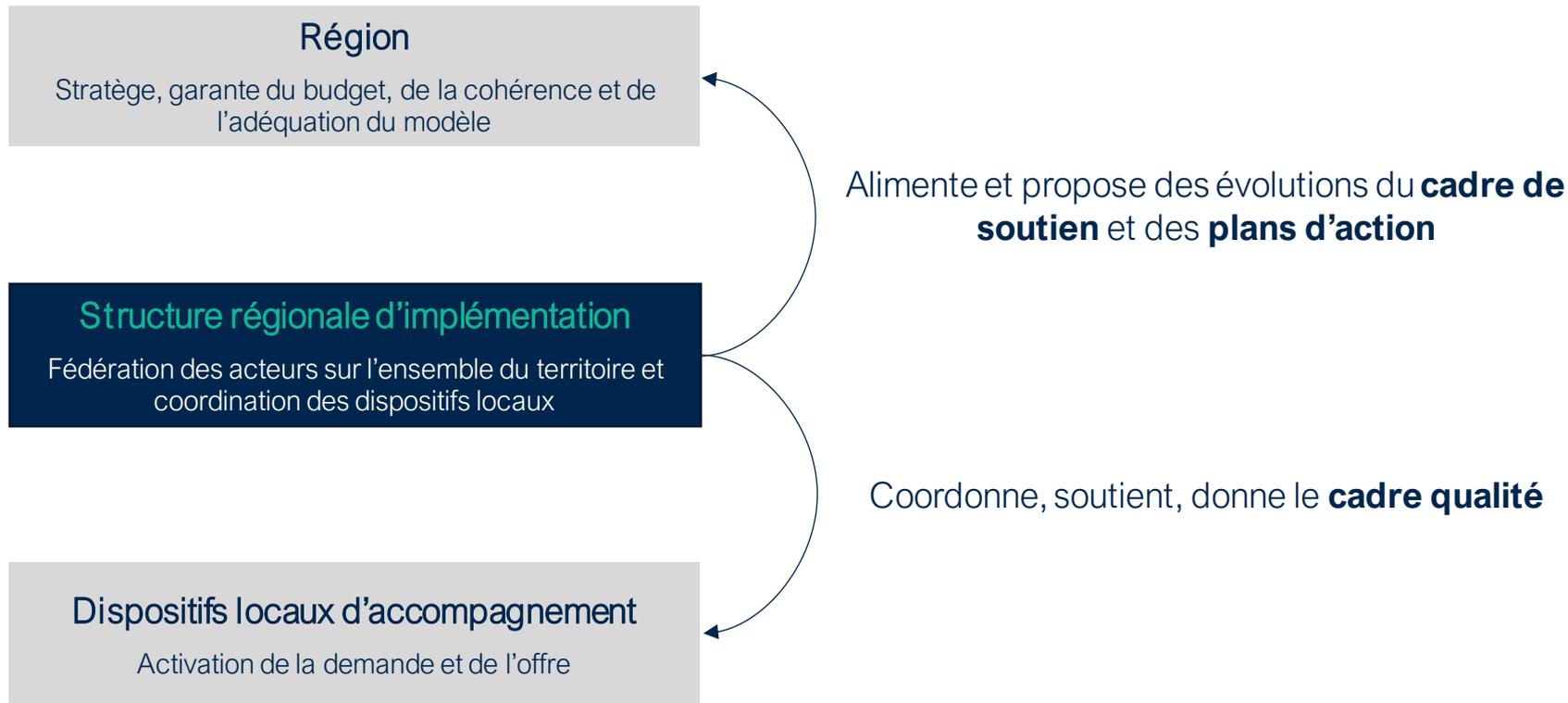
- Niveau 3 mutualisé au niveau Régional
- Niveau 3 proposé par chaque plateforme

Organiser le paysage
d'acteurs et de services

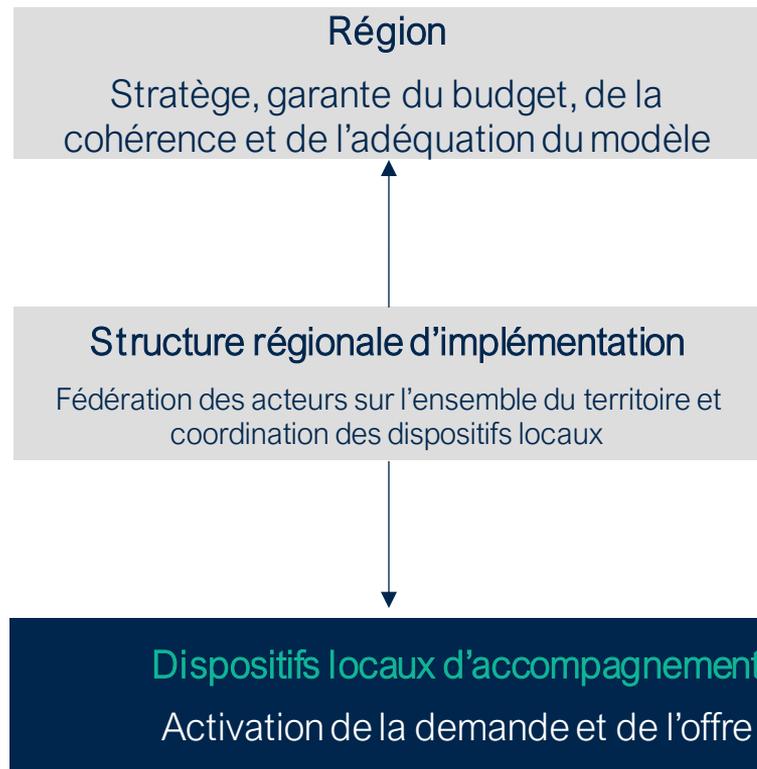
Un portage régional fort est nécessaire



La structure régionale d'implémentation, un organe public clé pour institutionnaliser le pilotage régional stratégique et opérationnel



Les dispositifs locaux d'accompagnement



- Une trentaine de dispositifs, pour un maillage territorial fort
- Un cadre pérenne et scalable, qui stimule l'expérimentation et l'innovation
- Un travail main dans la main avec les acteurs sociaux de 1^{ère} ligne

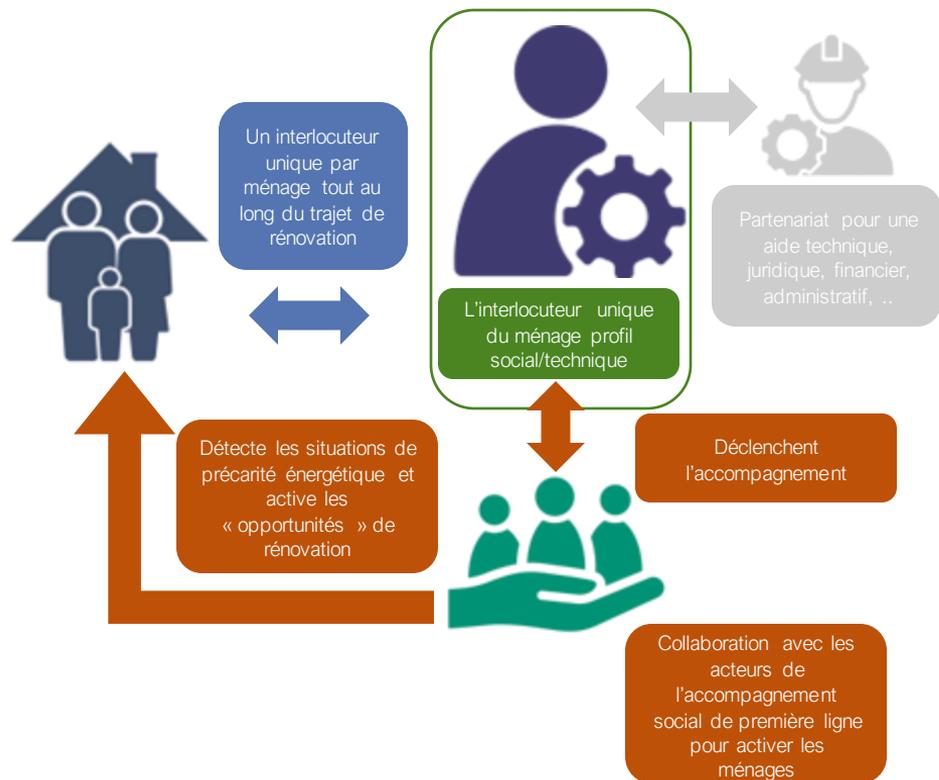


Pour un cadre pérenne et scalable, qui stimule l'expérimentation et l'innovation s'inspirer du cadre des guichets de crédit social

- Toute forme juridique est à priori éligible à **un agrément valable 10 ans** qui donne accès à **une rémunération forfaitaire des actes métiers** balisés par AGW
- Les missions des dispositifs régionaux et locaux du SIARE sont formalisés par AGW dans le Code wallon de l'habitat durable



Pour l'accompagnement des ménages vulnérables, une articulation forte avec les acteurs sociaux de 1ère ligne



Cette structuration devra permettre d'adresser 3 tensions majeures



Centralisation vs. Décentralisation



Réseau de petites structures vs. Quelques grandes structures



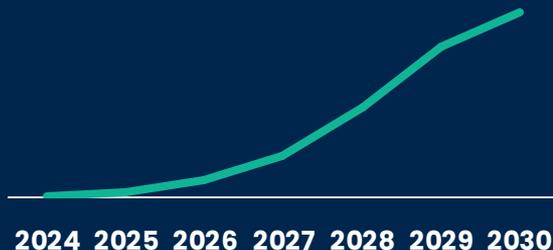
Activation de rénovations profondes vs. activation de volumes
Accompagnement vs. vente

Les ressources à mobiliser sont colossales
MAIS les services peuvent s'auto-financer

Le chemin du SIARE nécessite une amplification du volume de ressources inédit

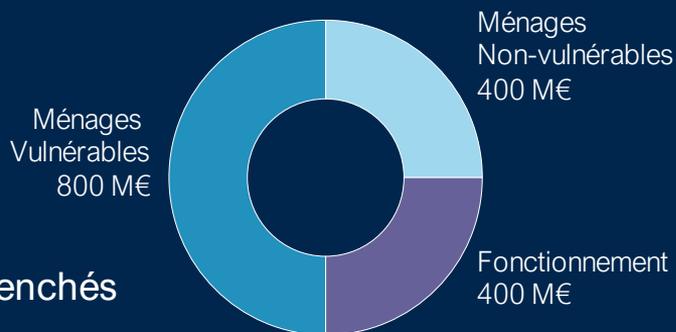
~7000 ETP à mobiliser

En 2030



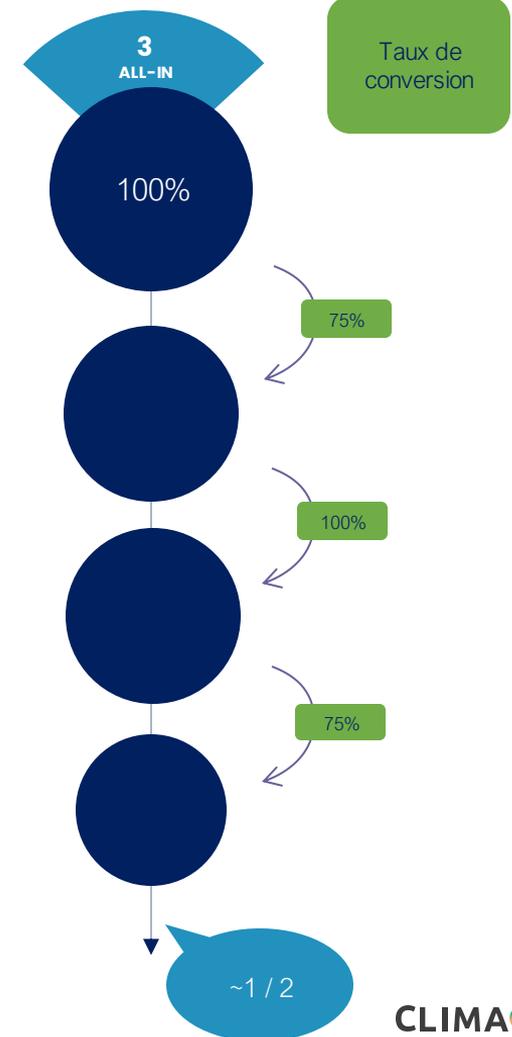
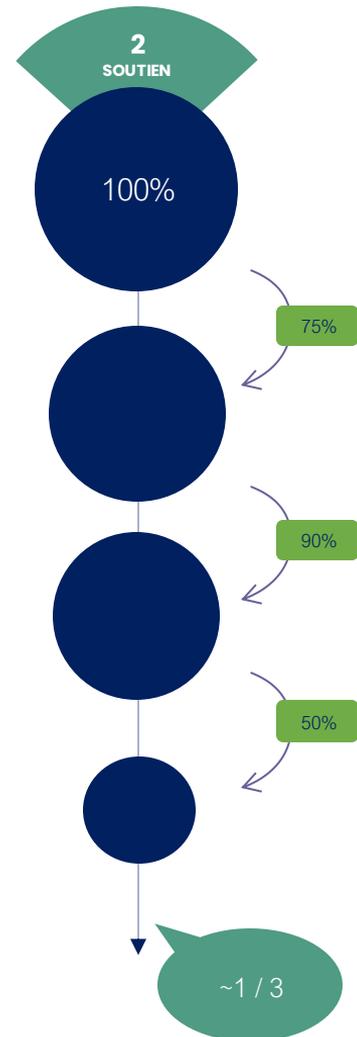
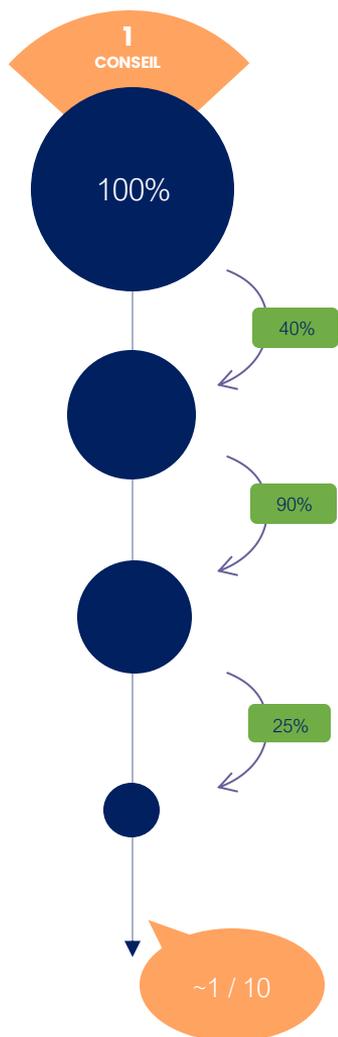
€ 1.6 Milliards pour l'accompagnement (2024 – 2030)

€ 16,5 Milliards d'investissements déclenchés



L'efficacité de l'accompagnement doit drastiquement augmenter

Trajet d'un ménage non-vulnérable

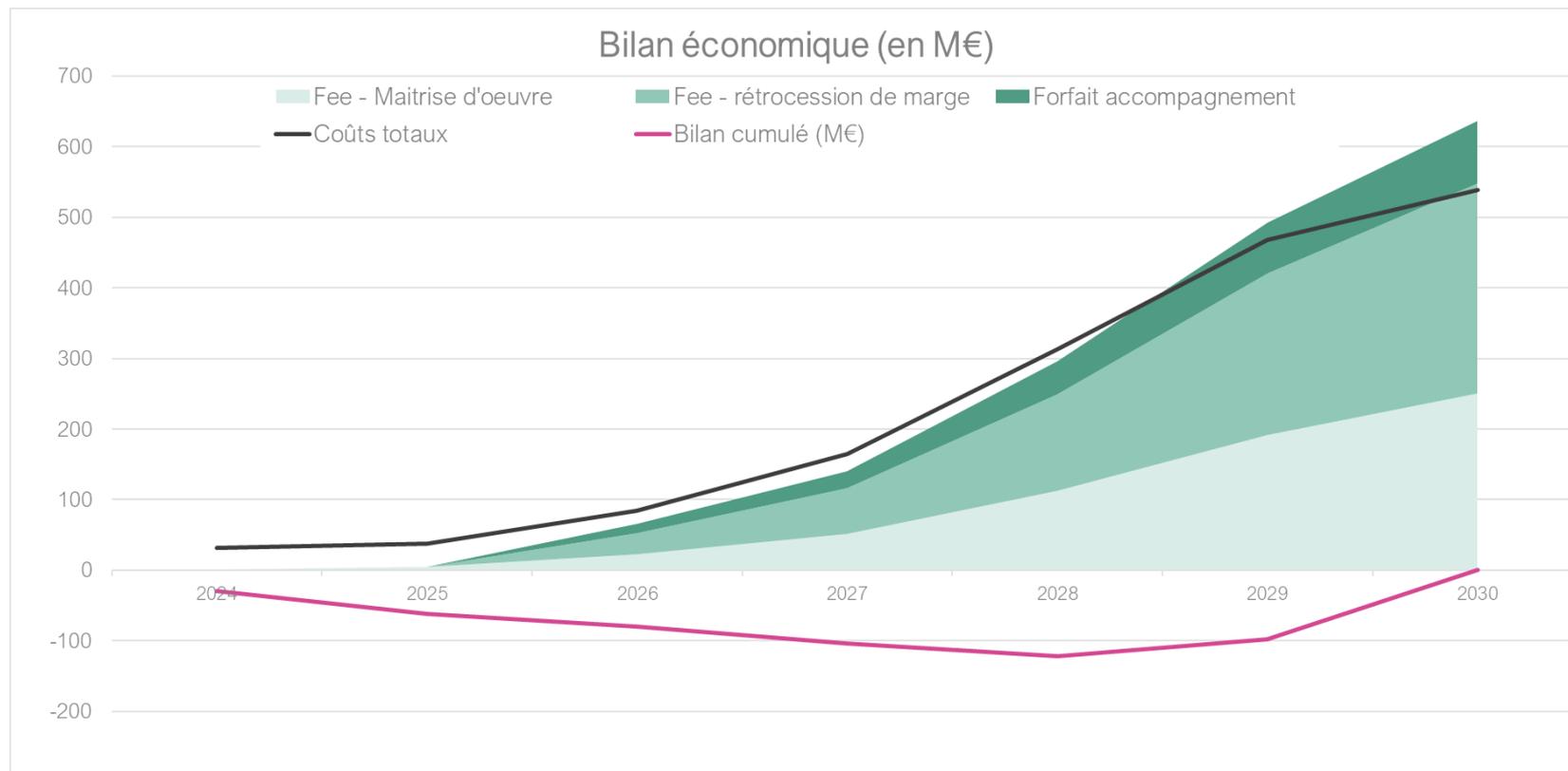


Taux de conversion

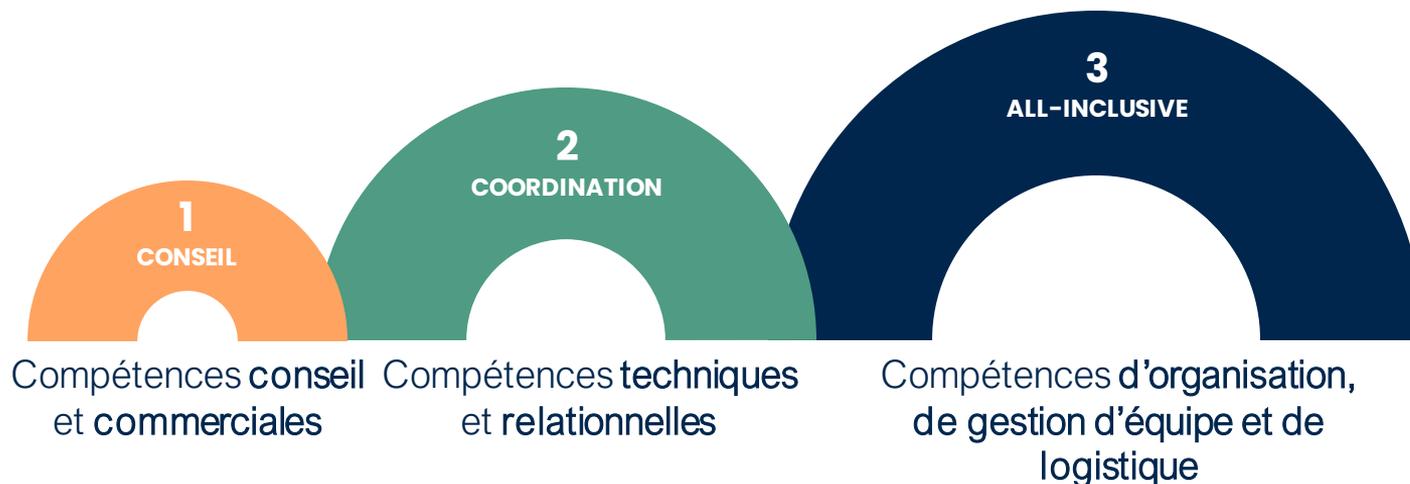
3 sources de revenus peuvent être activées pour un équilibre économique en < 10 ans

	NIV 1	NIV 2	NIV 3	Sous-jacent	Part du budget
Facturation de l'accompagnement aux ménages non-vulnérables	-	1500 €	2500 €	<ul style="list-style-type: none"> NIV 1 offert pour tous Accompagnement offert aux ménages vulnérables 	20%
Rétrocession d'une partie des marges additionnelles des entreprises	-	10% <i>(Du coût des travaux)</i>	-	<ul style="list-style-type: none"> Les coûts des entreprises partenaires doivent être réduits d'au moins 20% 	30%
Prestation de maîtrise d'œuvre	-	-	10% <i>(Du coût des travaux)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Les coûts des entreprises sous-traitantes doivent être réduits d'au moins 20% 	50%

Un bilan économique positif après < 10 ans



Le chemin du SIARE nécessite de structurer et délivrer l'accompagnement nécessite différentes compétences selon le niveau d'accompagnement



Il y a des étapes claires
pour avancer

SIARE

Entité /
Organe

Action

1

- Acter vision et ambition (décret)

- Acter priorités (publics cibles, ..)

- Finaliser et valider la feuille de route

AJD

4

Maturité et mise à l'échelle

Comité stratégique

Valeur ajoutée aux professionnels

Coconstruire un plan et activer des outils de massification avec les parties prenantes

Note de vision par les PLRE sur l'offre de service de niveau 3

Mettre en place des approches collectivisées

- Factoriser les gains entreprises
- Factoriser les frais de services aux ménages
- Diminuer les aides publiques
- ...

3

Structurer l'écosystème et mutualiser

Cellule de pilotage

Cellule marketing et digitale

Stratégie : marketing, RH et d'information

Déployer : marketing, RH et systèmes d'information

Stratégies collectivisées (quartiers, typologies, ...)

2

Amplifier niveau 2 et amorcer niveau 3

Amplifier PLRE

Booster et structurer plateformes existantes
Faire émerger des nouvelles plateformes

Processus d'accueil des ménages vulnérables

Mettre en œuvre et financer la détection et l'accueil des ménages vulnérables

Former les accompagnateurs (compétences sociales et techniques)

LIFE / ELENA

Cellule de réalisation

Expérimenter niveau 3

5

Élargir le public cible et évolution vers équilibre financier

Activer le modèle économique (optimisation du financement public)

Mettre à l'échelle du service niveau 3

Structurer l'approche pour activer les autres cibles comme propriétaires bailleurs et copro

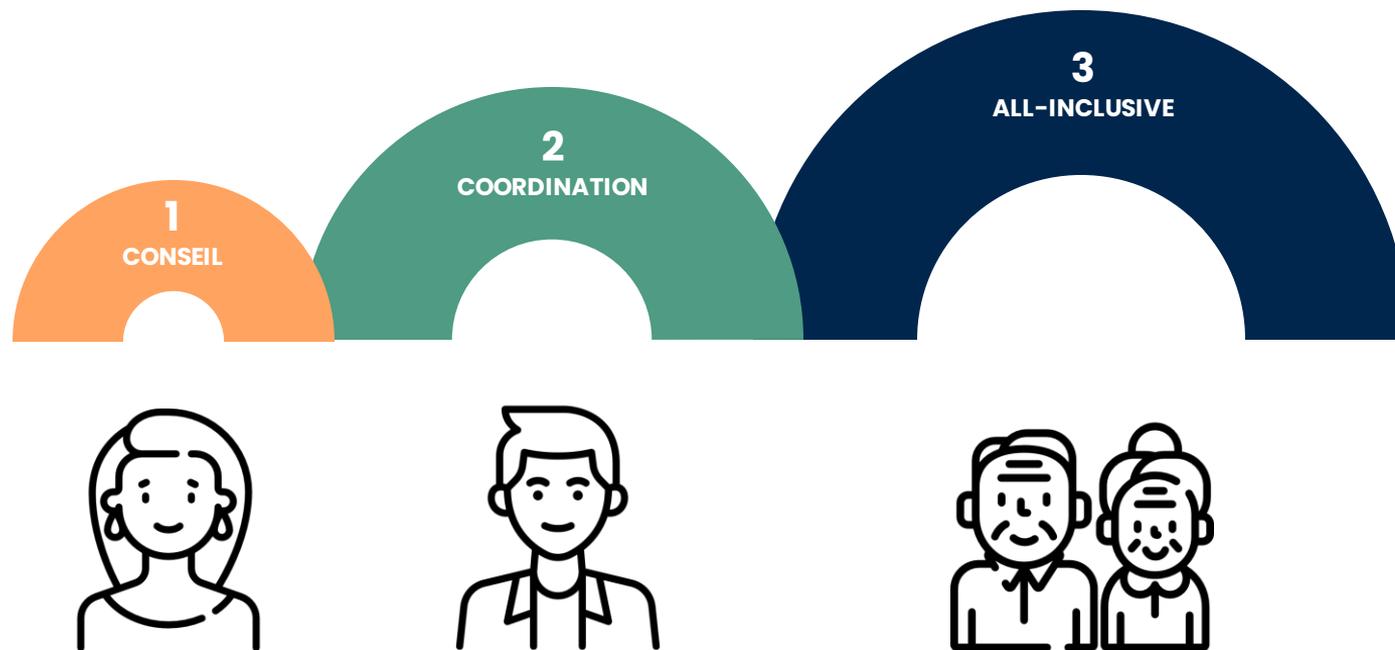
2023

2024

2025

2026-2027

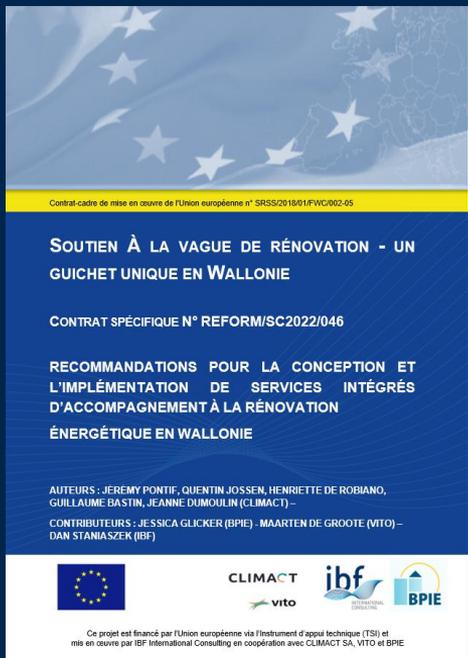
Un accompagnement de A à Z et proactif, standardisé et activable sur mesure





Pourquoi ça a marché ?

1. **Un pilotage régional stratégique et opérationnel** de l'écosystème de l'accompagnement à la rénovation
2. **L'assistance à la maîtrise d'ouvrage de A à Z est amplifiée,** via un cadre de soutien pérenne et scalable
3. **Un accompagnement au format maîtrise d'œuvre** décharge les ménages de la gestion de projet de rénovation
4. **Une stratégie de détection, d'activation et d'accompagnement des ménages vulnérables** leur délivre proactivement le service
5. Les accompagnateurs à la rénovation adoptent une posture de « **vente** » de la **rénovation énergétique globale**
6. **Les processus et outils de l'accompagnement soutiennent la montée en compétence des professionnels** et renforcent l'attractivité du marché
7. **Les financements EU disponibles ont été mobilisés,** en particulier les programmes Horizon Europe, ELENA et LIFE



**Pour télécharger
le rapport :**



**Quentin Jossen,
qj@climact.com**

Questions



Suggestions

Réactions

PAUSE

11:05 - 11:20

Reno+, projet de recherche-action pour accélérer la rénovation de logements privés en Wallonie.



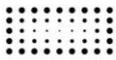
Arnaud Dawans

Program Manager chez Buildwise et coordinateur de **RENO+**

RENO⁺




Buildwise
EST LE NOUVEAU CSTC


Embuild
WALLONIE

 **GREEN
WIN**
FROM
INNOVATION
TO BUSINESS

Avec le soutien de
la 
Wallonie

ACCELERER LA RENOVATION ENERGETIQUE

ETUDE SIARE – 19 septembre 23

RENO+

Développer un *écosystème compétitif* pour permettre *au plus grand nombre* l'accès à une rénovation *facile, de qualité, en profondeur et au coût juste* pour une *transition bas carbone*.



Plateforme multiface

Rapprocher l'offre et la demande dans une optique collaborative



Effets d'échelle

Jouer sur les volumes et transformer le défi en opportunité



Standardisation

Simplifier pour être plus efficace et réduire les coûts pour tous



Digital First

Pour capitaliser et optimiser les processus



Industrialiser

Changer de paradigme en utilisant les outils du manufacturing

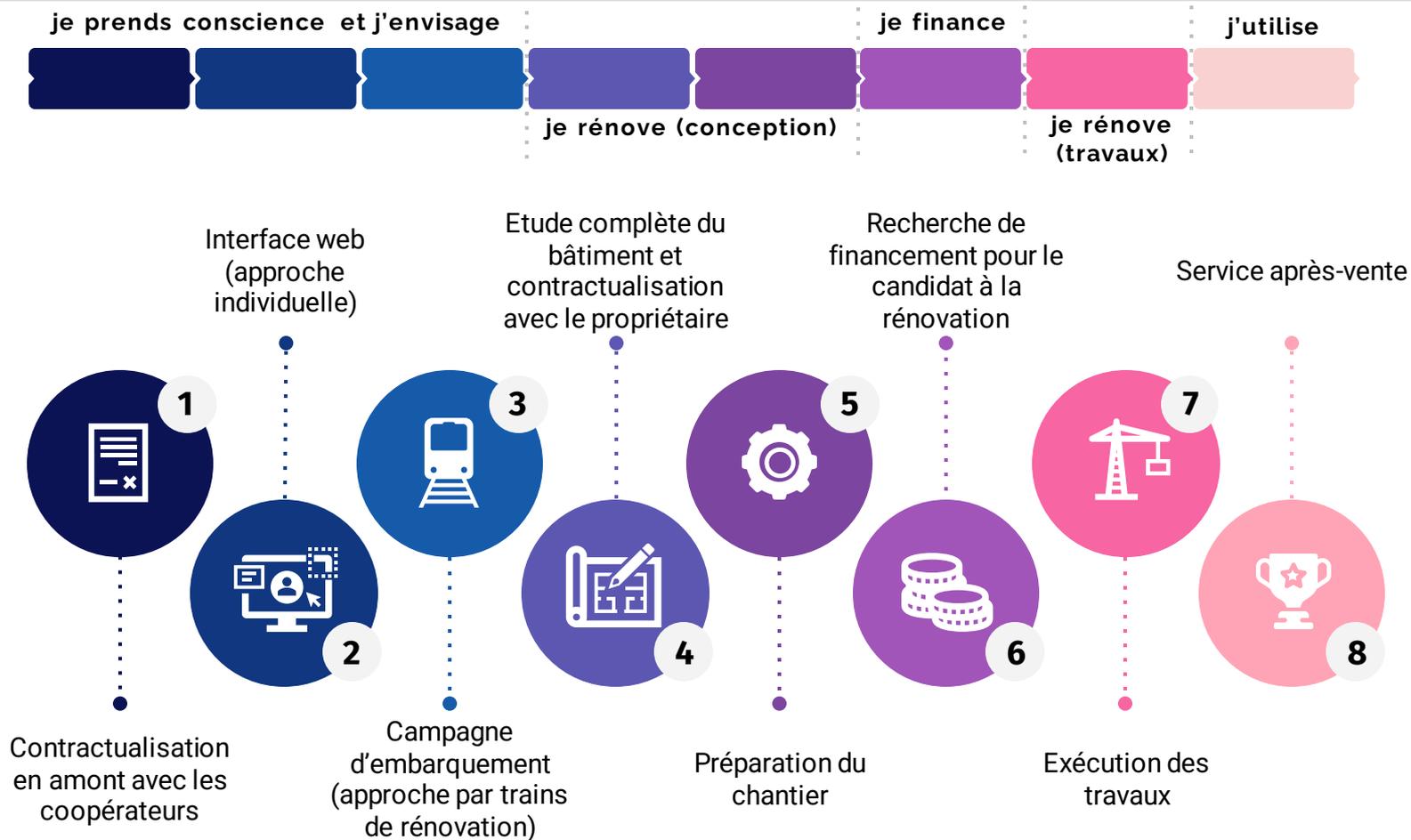


Focus client

Utiliser les outils du marketing pour créer une expérience



RENO+



Je rénove ma maison
Bonjour Arnaud,
Demander un devis

- Accueil
- Mon trajet de rénovation
- Mon logement

Votre PEB

Votre logement est économe. Ses performances énergétiques peuvent être grandement améliorées.

▲ Les informations sur votre label sont des estimations

46%

Seulement 46% de vos données sont complétées. Plus vos données seront complètes, plus le trajet de rénovation que nous vous proposons correspondra à votre logement.

Compléter mes informations

En route vers le label A

Voir votre trajet de rénovation en détail →

Estimation du coût des travaux <small>Primes déduites</small> ± 24850 €	Estimation plus-value habitation ± 40000 €	Estimation de l'effort mensuel ± 172 €/mois
--	--	---

Votre trajet personnalisé vers le label A et la réduction de vos factures énergétiques :
Les montants des travaux affichés sont des estimations. (Primes déduites et TVA comprise)

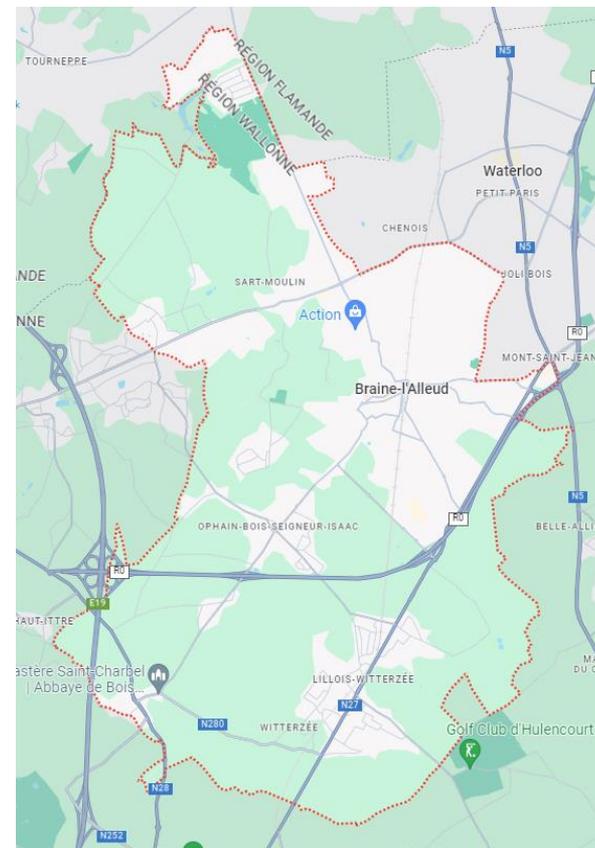
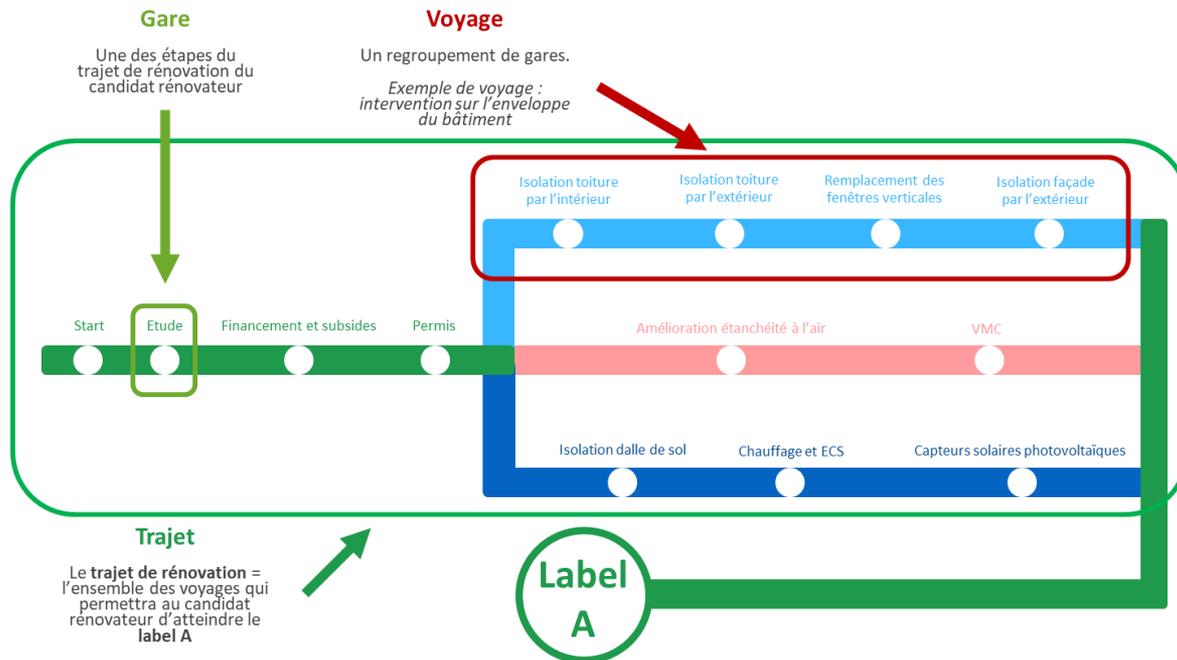
1	Audit logement agréé par la Wallonie <small>Audit logement agréé par la Wallonie</small>	± 100 € <small>Coût sans les primes : ± 1000 €</small>
2	Isolation de la toiture inclinée <small>Isolation du plancher du grenier</small>	± 100 € <small>Coût sans les primes : ± 1000 €</small>
3	Isolation de la toiture de l'extension <small>Isolation par l'extérieur</small>	± 350 € <small>Coût sans les primes : ± 3250 €</small>
4	Nouvelles fenêtres (châssis + verre) <small>Remplacement par du double vitrage à haut rendement</small>	± 6850 € <small>Coût sans les primes : ± 10750 €</small>

arnaud.dawans@buildwise.be

Se déconnecter

Projet porté par :

Lancée fin août
 Environ 1300 visiteurs uniques et 250 inscriptions
Taux de conversion : environ 25%



Isolation de 30 toitures à Braine L'Alleud





Un **écosystème** plus vertueux et plus respectueux des valeurs de chacun pour créer de la valeur pour tous

01



Intégration de l'**offre** et de la **demande**, instaurer la confiance en triangle

02



Une **approche client** forte pour rassurer et lever les freins dans une approche de service complet

03



Des **propositions de valeur** fortes pour l'offre en structurant la demande

04



Un outil d'intérêt général en **partenariat public privé**, catalyseur pour la chaîne de valeur

05



Les ambitions ne seront rencontrées qu'en changeant de paradigme et en visant la **massification** à tous les niveaux

06



DIMITRI SCHMITZ

☎ +32 470 94 50 73

✉ dimitri.schmitz@greenwin.be

🌐 greenwin.be



ARNAUD DAWANS

☎ +32 486 61 80 48

✉ arnaud.dawans@bbri.be

🌐 buildwise.be



NICOLAS SPIES

☎ +32 477 13 62 78

✉ nicolas.spies@embuild.be

🌐 wallonie.embuild.be



www.renoplus.org
info@renoplus.org



merci

EN'HESTIA – Plateforme de rénovation



Adeline Stals

Coordinatrice d'EN'Hestia



Avec le soutien de
la



Wallonie

Adeline Stals, coordinatrice d'EN'Hestia

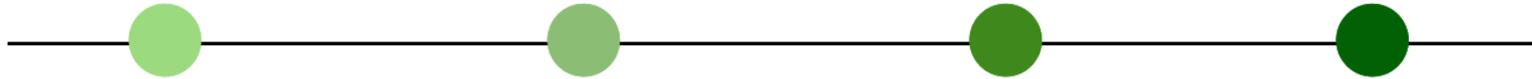
19 septembre 2023 - Événement de clôture : Soutien à la vague de rénovation : un Service Intégré d'Accompagnement à la Rénovation Énergétique (SIARE) en Wallonie

Quicksan

Audit

Suivi travaux

Suivi résultats



I. SENSIBILISATION

Quickscan

Identifier les 1^{er} objectifs de rénovation
Événements grand public
Soirées d'information



A charge des communes et de la RW via subside

Gratuit pour le citoyen

II. ACCOMPAGNEMENT AUDIT

Audit

Sensibilisation aux matériaux bio-sourcés
Réalisation de l'audit
Document de prime

A charge du citoyen, de la RW via la prime audit et des communes si prime complémentaire

Vers des services intégrés d'accompagnement à la rénovation

III. ACCOMPAGNEMENT TRAVAUX

Suivi travaux

Métré descriptif
Mise en contact avec des professionnels
Analyse des devis
Facilitateur de chantier
! Pas architecte
Complétude des doc. primes

A charge du citoyen, de la commune et de la RW via subside en fonction des profils

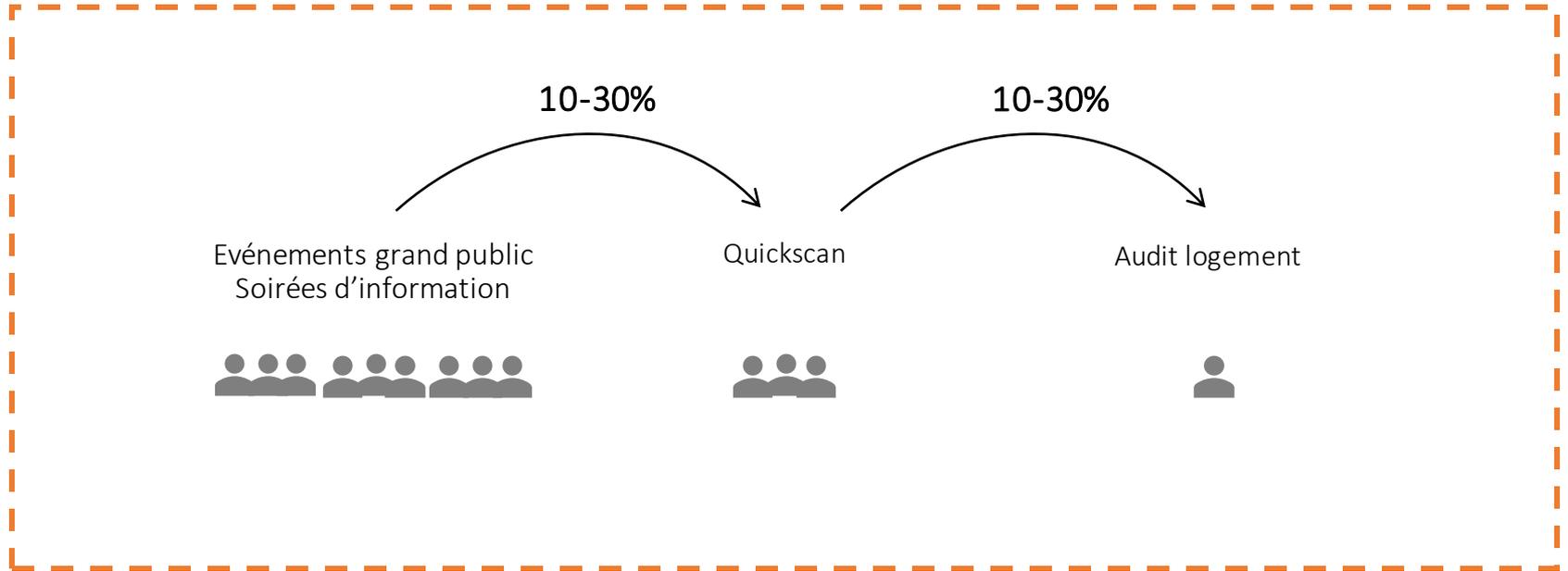
Gratuité ou coût réduit pour R1 & R2

Suivi résultats

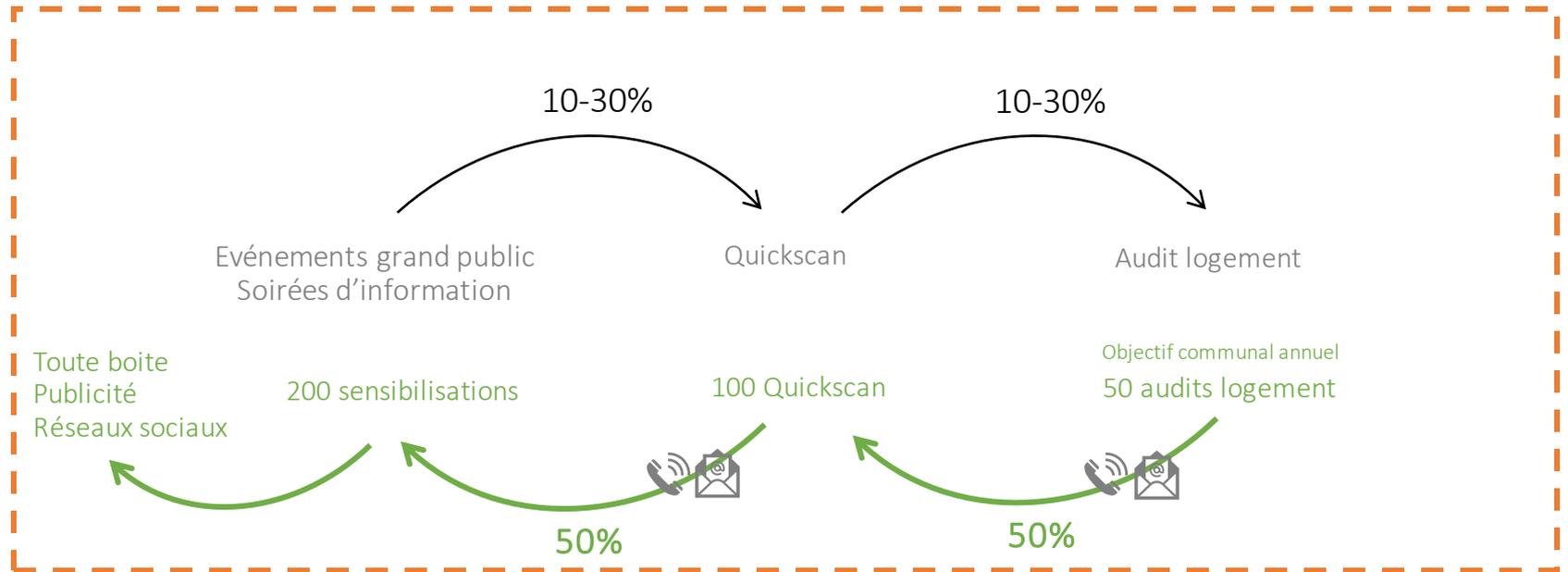
Certificat PEB
Infiltrométrie
Ventilométrie



I. SENSIBILISATION



I. SENSIBILISATION



Où j'en suis dans mon parcours de rénovation?



Alors, vous vous lancez dans vos travaux avec nous?



Où j'en suis et où je vais dans ma rénovation?



L'audit EN'Hestia

Préciser les travaux
Budgeter travaux
Estimer primes

Expression du rapport d'audit par l'auditeur

Préciser audit + envoyer demande de prime à la Région wallonne

Vous recevrez une facture accompagnée du document de prime à renvoyer

Vous effectuez et notez vos remarques

L'auditeur modifie le rapport à l'issue

Tout va-t-il comme prévu? L'audit est noté

Et maintenant?

En route pour les travaux!

Vous connaissez-ou?

1. Analyser vos travaux
2. Envoyer vos documents de demandes de primes et les pièces justificatives

L'accompagnement travaux EN'Hestia

Vous guider
Comparer les offres
Compléter les primes

Envie d'être accompagné? Contactez nous!

Signer la convention d'accompagnement travaux d'EN'Hestia

On discute et définit les travaux à réaliser, l'ordre et le phasage des travaux

On réalise un métré descriptif. Un jour? Une fois de chaque côté à réaliser par l'entrepreneur

On vous recommande des entreprises si vous n'en connaissez pas

Vous demandez des conseils de prix

Comparatif des offres. On vous explique les devis reçus pour que vous choisissiez l'entreprise raisonnablement

Surant les travaux, tout s'efforce que les métrages plans correspondent aux perceptions et donc aux primes

On constitue pour vous le dossier de demandes de primes

Et après?

On réalise un certificat PEB. C'est le document nécessaire pour louer ou vendre votre bien également

Es-tu de plus? Vous réalisez différents travaux pour vos différents travaux d'entretien, rénovation, sur-élévation

Eviter l'effet rebond? Maximiser vos consommations pour vos différents travaux



Comment nous contacter?

0493 87 38 38

info@enhestia.be

www.enhestia.be

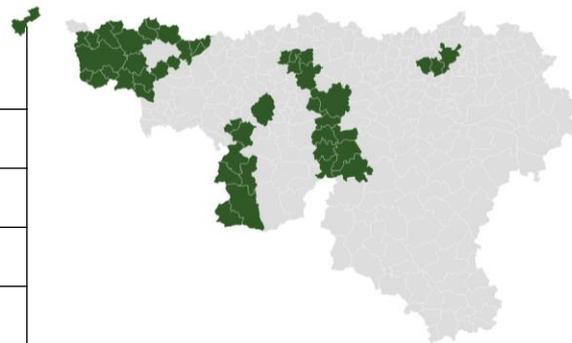


Où en sommes-nous?

6 plateformes en Wallonie

46 communes couvertes

	PLREs après 18 mois
Citoyens sensibilisés	3279
Quickscan	1227
Audits	800
Accompagnements travaux	385



	Région Wallonne 36 mois	EN'Hestia après 21 mois
Quickscan	200	230
Audits	145	109
Accompagnements travaux	63	15

Les actions nécessaires



POURSUIVRE

- Pérenniser les PLRE (subside 3 ans \times phase démarrage chantier +/- 1an)

SOUTENIR

- Sensibilisation des entreprises aux PLRE et des dynamiques recherchées
- Disponibilité et formation des corps de métier

TOUCHER DAVANTAGE

- Sensibilisation terre à terre (exemples concrets \times label A)
- Sensibilisation locale + régionale permettant d'autres médias
- Visibilité sur nos actions

DIVERSIFIER LES PROFILS

- Développer les outils (collaboration + financier) pour soutenir les bas revenus
- Accompagnement individuel des citoyens essentiel (motivation \times obligation)



Avec le soutien de
la



Wallonie

info@enhestia.be



Quentin Jossen

Consultant climat et énergie
chez Climact



Sandrine Meyer

Chercheuse au CEESE - ULB



Arnaud Dawans

Program Manager chez
Buildwise et coordinateur de
RENO+



Jean-Yves Saliez

Conseiller au cabinet du ministre
wallon de l'énergie



Adeline Stals

Coordinatrice d'EN'Hestia

Benoit Fourez

Directeur de la direction des
bâtiments durables

Perspectives



Kaspar Richter

Chef d'unité, DG REFORM

Conclusion



Philippe Henry

Vice-Président et Ministre du Climat, de l'Énergie, de la Mobilité et des Infrastructures