

## Qu'est-ce que Mon Espace ?

Mon Espace est un espace virtuel qui facilite vos démarches auprès de l'administration de façon sécurisée. Mon Espace est disponible à l'adresse <https://monespace.wallonie.be>

## Comment introduire un dossier ?

Pour introduire un dossier, suivez les étapes suivantes :

1. Recherchez sur le [Portail de la Wallonie](#) la demande que vous souhaitez introduire puis cliquez sur le lien qui renvoie vers le formulaire électronique.
2. Identifiez-vous à la plateforme sécurisée [Mon Espace](#) :
  - Soit à l'aide de votre carte d'identité électronique et un lecteur de carte
  - Soit via l'application It's me
  - Soit avec un code de sécurité unique envoyé par SMS
3. Une fois identifié, cliquez sur « Espace Professionnel » puis sélectionnez l'entreprise pour laquelle vous introduisez la demande
4. Suivez ensuite les indications qui vous sont présentées pour remplir le formulaire en ligne et soumettre votre dossier

Si vous ne trouvez pas votre entreprise dans l'Espace professionnel, alors la procédure de configuration initiale doit d'abord être réalisée (voir ci-dessous). Cette procédure ne doit être réalisée qu'une seule fois.

## Comment avoir accès à l'espace professionnel de mon entreprise ?

Afin de pouvoir accéder à l'espace professionnel de votre entreprise dans Mon Espace, l'entreprise concernée doit vous avoir autorisé à y accéder.

Pour cela, le Gestionnaire d'accès principal (GAP) de votre entreprise doit auparavant vous avoir envoyé une invitation. Cette invitation vous permettra d'agir au nom de l'entreprise selon un rôle qui vous aura été attribué.

Cette procédure est valable pour tout professionnel ayant un numéro BCE : entreprises, indépendants, Communes, CPAS, ASBL...

## Besoin d'aide ?

Consultez le **manuel utilisateur** accessible à partir du bouton « **Centre d'aide** » situé en haut à droite du site <https://monespace.wallonie.be>

Vous pouvez également contacter le Helpdesk :

- Par téléphone au 078 79 01 02
- Par mail à [aideenligne@wallonie.be](mailto:aideenligne@wallonie.be)